



Small rooms – great stay

SMARTHOTEL : VILKÅR OG BETINGELSER FOR BOOKING

GENERELT

Du og hotellet godtar vilkårene og betingelsene for leie av rommet. Navnet på selskapet som driver hotellet (heretter kalt "**Smarthotel**" eller "**Hotellet**") og som avtalen er inngått med, fremgår av bestillingsbekreftelsen. Med mindre det inngås særskilt avtale, gjelder følgende regler.

BESTILLING OG BEKREFTELSE

En bestilling er bindende når den er bekreftet og du har mottatt et bestillingsreferansenummer. Du kan motta dette muntlig, skriftlig eller gjennom vårt bookingsystem. Når du foretar en bestilling, må du oppgi navn, adresse, e-postadresse, ankomst- og avreisetid og betalingsmåte. Det er viktig at du oppgir e-postadressen din slik at du kan motta bestillingsbekreftelsen, og slik at du kan sjekke ut på nettet. For å bestille et rom på et Smarthotell må du være 18 år eller eldre. Hvis du bestiller et rom for en mindreårig, er du ansvarlig for den personen, enten du bor i rommet med den mindreårige eller ikke.

Av sikkerhetsmessige årsaker er det kun ansatte og innsjekkede gjester som har tilgang til våre hotellrom og andre innsjekkede områder.

ANKOMST OG AVREISE

Ankomst- og utsjekkstider kan variere avhengig av bestillings- og prisavtalen. Vennligst les informasjonen i prislisten nøye før du fullfører bestillingen.

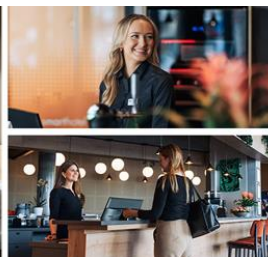
KANSELLINGER OG MANGLENDE OPPMØTE

Avbestillingsvilkårene avhenger av prisen som ble avtalt ved bestilling. Med mindre annet er avtalt når du foretar en bestilling, eller hvor andre vilkår gjelder for den valgte prisen, er avbestillinger tillatt frem til 16:00 lokal tid på ankomstdagen. Hvis du ikke møter opp og du ikke har avbestilt på forhånd, eller hvis du avbestiller etter 16:00 lokal tid, vil du bli belastet i sin helhet for hele bookingverdien.

HOTELLETS FORPLIKTELSER OG DINE FORESPØRSLER

Hvis hotellet ikke kan tilby deg et rom som avtalt, har du rett til, uten ekstra kostnad, et lignende eller bedre rom på hotellet eller på et hotell med tilsvarende standard. Informer hotellpersonalet om eventuelle forespørsler du har når du bestiller, slik at hotellet kan være forberedt på oppholdet ditt. Våre hoteller har kun røykfrie rom. Hvis en gjest bryter røykeforbudet, vil hotellet belaste kredittkortet ditt for et gebyr på 1500 kroner,-.

Hvis du ønsker å ta med deg et kjæledyr, vennligst gi beskjed til hotellet når du bestiller og de vil sende deg våre vilkår for kjæledyr. Hvert hotell har bare noen få rom tilgjengelig for kjæledyr



Small rooms – great stay

BETALING

Betaling på forhånd kreves for visse pristilbud.

Det forhåndsbetalte beløpet vil bli trukket fra den endelige regningen.

Hvis bestillingen avbestilles etter avbestillingsfristen, har hotellet rett til å holde tilbake betalingen. Romregningen skal normalt betales ved ankomst til hotellet.

Alle våre hoteller aksepterer de mest brukte kreditt- og debetkortene, men ingen kontant betaling.

OPPBEVARING AV VERDISAKER OG BAGASJE, SAMT OPPBEVARING AV VERDISAKER I BAGASJEROMMET VÅRT

Som en generell regel kan hotellet oppbevare bagasjen din i et låst bagasjerom for en kort periode fx ved tidlig ankomst før innsjekking eller ved utsjekking.

Ikke legg igjen sensitiv informasjon og verdisaker i bagasjerommet.

Av sikkerhetsmessige årsaker ønsker hotellet ikke lagre gjenstander av høy verdi eller gjenstander som kan sette sikkerheten til hotellpersonalet eller gjestene i fare.

Under ingen omstendigheter kan hotellet lagre bagasje og gjenstander som er involvert i eller ment brukt i kriminell aktivitet.

Hotellet er ikke ansvarlig for gjenstander du oppbevarer på rommet eller i bagasjerommet.

DIN EGEN SIKKERHET

Gjør deg alltid kjent med nødutganger, rømningsplan og brannslukningsapparater-vannslang i korridor. Instruksjonene finnes på baksiden av døren til hotellrommet ditt.

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Smarthotel behandler personopplysninger gitt av de som benytter seg av våre tjenester og produkter. Både Smarthotel og hotellet du har bestilt overnatting på, er behandlingsansvarlige for personopplysningene som gjelder bestillingen din.

Denne behandlingen av personopplysninger vil bli gjennomført i henhold til Smarthotels Personvernerklæring.