

Small rooms – great stay

VILKÅR OG BETINGELSER FOR OVERNATTING PÅ SMARTHOTEL

GENERELT

Ved booking av hotelrom på Smarthotel aksepterer begge parter Smarthotel sine vilkår og betingelser som fremgår at dette dokument.

Dokumentet er veiledende og kan i enkelte situasjoner tilsidesettes for en egen vurdering.

Det vil alltid være Smarthotel sine vilkår og betingelser som er gjeldende uavhengig av hvordan eller hvilken kanal som bookingen gjøres ifra.

Når det refereres til Smarthotel i dette dokument inkluderer det samtlige av kjedens hoteller hvor vilkår og betingelser er gjeldende.

- på bekreftelsen fremkommer hvilket hotel du har booked hotelrom på.

Benytter du livsviktig medisin eller har andre særskilte helsebehov oppfordres du til å dele den informasjon med hotellet slik vi best mulig kan ta vare på deg.

Med mindre det inngås særskilt avtale, er dette selskapets vilkår og betingelser :

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Smarthotel behandler personopplysninger gitt av de som benytter seg av våre tjenester og produkter. Både Smarthotel og hotellet du har bestilt overnatting på, er behandlingsansvarlige for personopplysningene som gjelder bestillingen din.

Denne behandlingen av personopplysninger vil bli gjennomført i henhold til Smarthotels Personvernerklæring.

BOOKING OG BEKREFTELSE

En booking er først bindende når den er bekreftet fra Smarthotel uansett hvordan eller gjennom hvilken kanal bookingen gjøres.

Du vil motta referansenummer enten muntlig, skriftlig eller gjennom vårt bookingsystem.

Når du foretar en bestilling, må du oppgi navn, adresse, e-postadresse, ankomstdag og antall netter samt betalingsmåte.

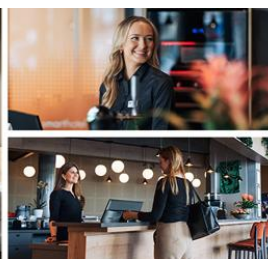
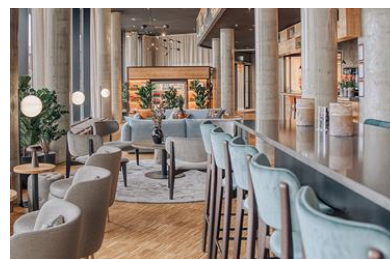
Det er viktig at du oppgir e-postadressen din slik at du kan motta bestillingsbekreftelsen.

Aldersgrense for å bestille et rom på Smarthotell er 18 år eller eldre.

Personer under 18 år kan ikke overnatte på et Smarthotel uten samtidig følge av en person over 18 år.

Smarthotel kan kreve ID dokumentasjon ved mistanke om brudd på aldersgrense.

Av sikkerhetsmessige årsaker er det kun ansatte og innsjekkede gjester som har tilgang til våre hotellrom. Skal du ha besøk er du velkommen til å benytte våre fellesarealer.



Small rooms – great stay

HOTELLETS FORPLIKTELSER

Smarthotel benytter bilder, video og annet presentasjonsmateriel som er ment å gjengi et best mulig inntrykk av hotellet og hotellrommets fasiliteter.

Der kan oppstå avvik på den reelle opplevelse og dette materiale grunnet endring av inventar, utbedringer og alminnelig vedlikehold.

Hvis hotellet ikke kan tilby deg et rom som avtalt, har du rett til, uten ekstra kostnad, et lignende eller bedre rom på hotellet eller på et hotell med tilsvarende standard.

BETALING

Smarthotel er et kontant fritt hotell og vi aksepterer de mest brukte kreditt og debet kort. Betaling skjer samtidig med booking av hotelrom.

Booker du via vår hjemmeside vil du få tilbud om faktura fra Klarna (pr jan 26)-dette er et tilbud fra Klarna og ikke Smarthotel.

Vilkår for betaling med bonuspoeng opptjent fra Smarthotel sitt bonusprogram følger av bonusprogrammets bestemmelser.

INNSJEKK OG UTSJEKK

På ankomstdagen er bookingen din gjeldende fra kl 15:00, utsjekkstid er senest kl 12:00.

Ønsker du innsjekk før kl 15:00 eller utsjekk etter kl 12:00 kontakter du hotellet direkte.

KANSELLERING OG MANGLENDE OPPMØTE

Med mindre annet er avtalt når du foretar en bestilling, eller hvor andre vilkår gjelder for den valgte booking, er kostnadsfri kansellering tillatt frem til 16:00 på ankomstdagen.

Ved manglende oppmøte, manglende kansellering og for sein kansellering vil du uavkortet bli belastet for hele oppholdet.

DINE FORESPØRSLER

Har du behov og ønsker i forbindelse med ditt opphold som ikke fremgår av tilbud eller bekreftelsen, må du sende forespørsel og informasjon til hotellet: det kan være informasjon om sein ankomst, er kjæledyr tillatt, du ønsker barneseng, spørsmål knyttet til allergi vennlig produkter i vårt frokosttilbud.

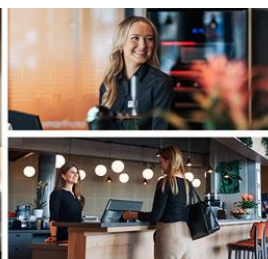
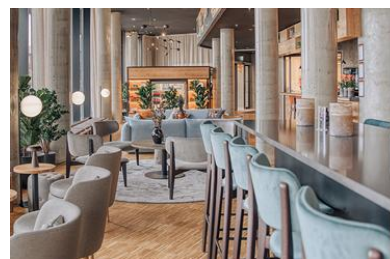
Kontaktinformasjon til kjedens hoteller finner du på www.smarthotel.no

DIN EGEN SIKKERHET

Samtlige arealer i hotellet er utstyrt med varslingsanlegg og du som gjest skal alltid reagere ved utløst alarm med å forlate rommet og møte opp i resepsjonen for videre informasjon.

Gjør deg kjent med nødutganger og rømningsplan som finnes på innsiden av hotelromsdøren

Tilgjengelig slukkemiddel er brannslange som er plassert i hotellets korridor.



Small rooms – great stay

OPPBEVARING AV BAGASJE.

Smarthotel tilbyr oppbevaring av bagasje i forbindelse med et opphold enten før innsjekk eller etter utsjekk maksimalt 8 timer før og etter.

Vårt bagasjerom er tilgjengelig for alle hotellets gjester.

Smarthotel erkjenner ingen ansvar for oppbevart bagasje dersom denne skades eller forsvinner. Du som gjest må selv forsikre din bagasje/dine eiendeler.

Vi oppfordrer til IKKE å oppbevare verdigjenstander på vårt bagasjerom.

Vi oppfordrer til IKKE å oppbevare sensitiv informasjon på vårt bagasjerom.

Bagasjen kan kun være personlige eiendeler.

Det er ikke tillatt å oppbevare bagasje og objekter ment til bruk i kriminell virksomhet.

TVIST

Skulle en tvist oppstå vil Smarthotel søke å løse saken med minst skade og sjenanse for de berørte parter men om der ikke oppnås enighet vil det være norsk lov og norsk domstol som håndterer saken videre.

SÆRSKILTE FORHOLD

Force majeure: anses som hendelser utenfor avtalepartenes kontroll - for eksempel streik, lockout, brann etc. som gjør det umulig å oppfylle forpliktelsene i denne avtale – gir Smarthotel rett til å heve avtalen uten erstatningsansvar.

Smarthotel forbeholder seg retten til å erklære og kansellere enhver booking som ugyldig dersom bruken av hotelrommet er ment for prostitusjon, kriminell eller annen inkriminerende virksomhet.

Der gis ikke refusjon dersom en booking kanselleres grunnet ovennevnte.

Ved mistanke om virksomhet beskrevet ovenfor vil Smarthotel vurdere å tilkalle politi for å verifisere mistanken.

Som gjest på Smarthotel forventes at du utviser sømmelig atferd og hensyn overfor våre ansatte og andre gjester, respektere mangfold og følger hotellets husregler.

Våre hoteller er røykfrie både i felles arealer og inne på hotelrommet.

Den som bryter forbudet vil bli belastet minimum kr 1500,- avhengig av skadeomfanget.

Smarthotel vil belaste kredittkortet som er benyttet ved betaling for oppholdet med mindre du som gjest ønsker å gjøre opp på annet vis.

Du vil holdes 100% erstatningsansvarlig for skade og hærverk som utøves på hotellets innventar og eiendom og på andre gjesters eiendeler.

Gjest som har utløst brannalarm når hensikten ikke er å varsle om en nødsituasjon vil bli avkrevd erstatning med kr 10.000,-.