

# Smarthotel Tromsø AS

## Årlig klima- og miljørapport for 2021



Beskrivelse av virksomheten:

Hotell drift

Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

*Enkle serveringssteder, Felles kriterier, Hotell m/frokost, Leietaker*

Sertifikat 

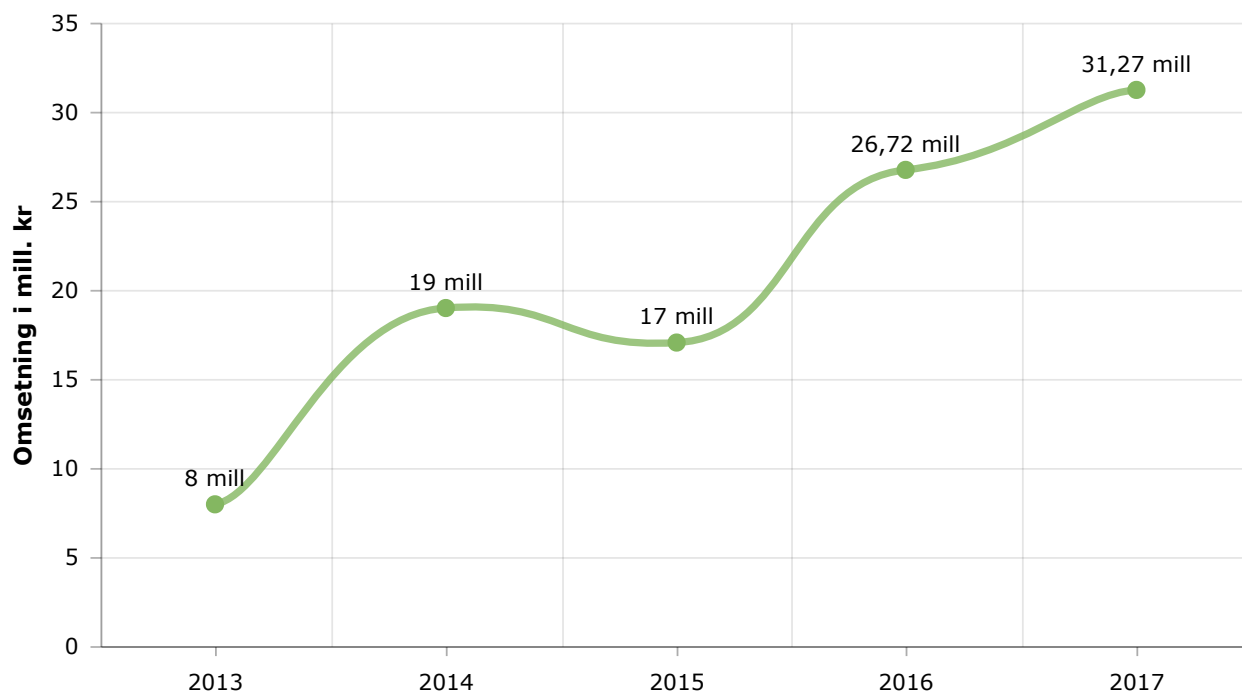
**Type:** 3-årig

**Utstedt:** 09 aug., 2021

**Utløper:** 09 aug., 2024

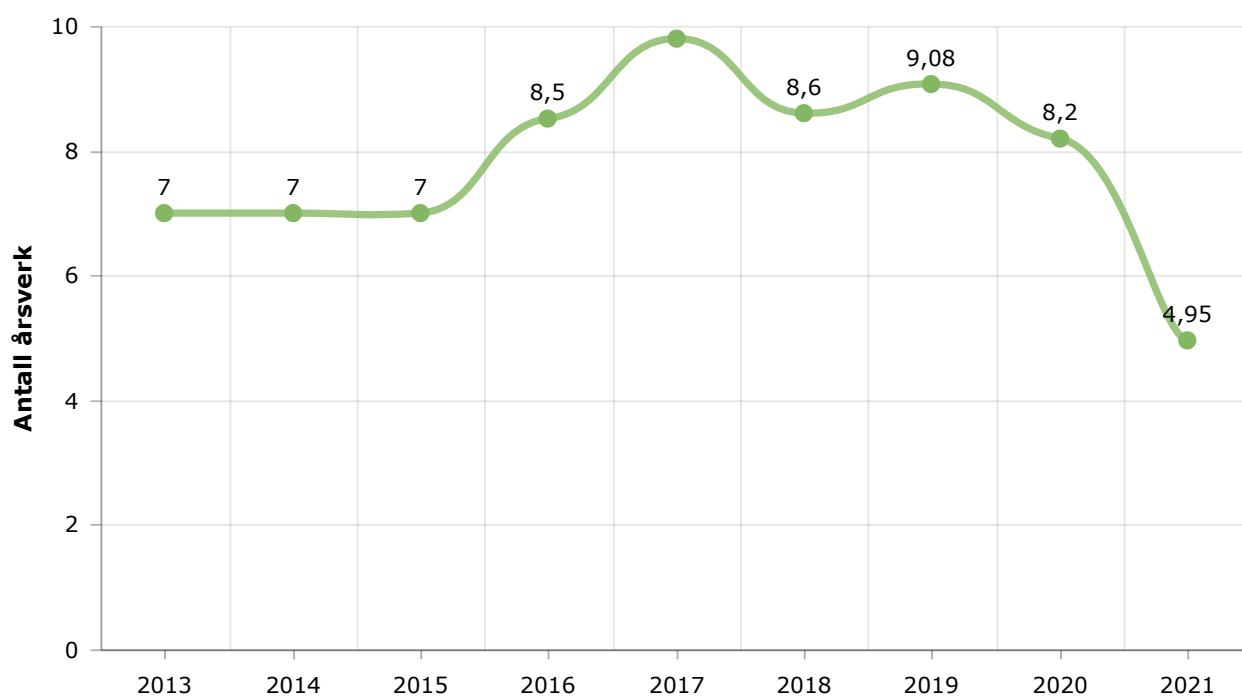
## ★ Systemindikatorer

### Årlig omsetning



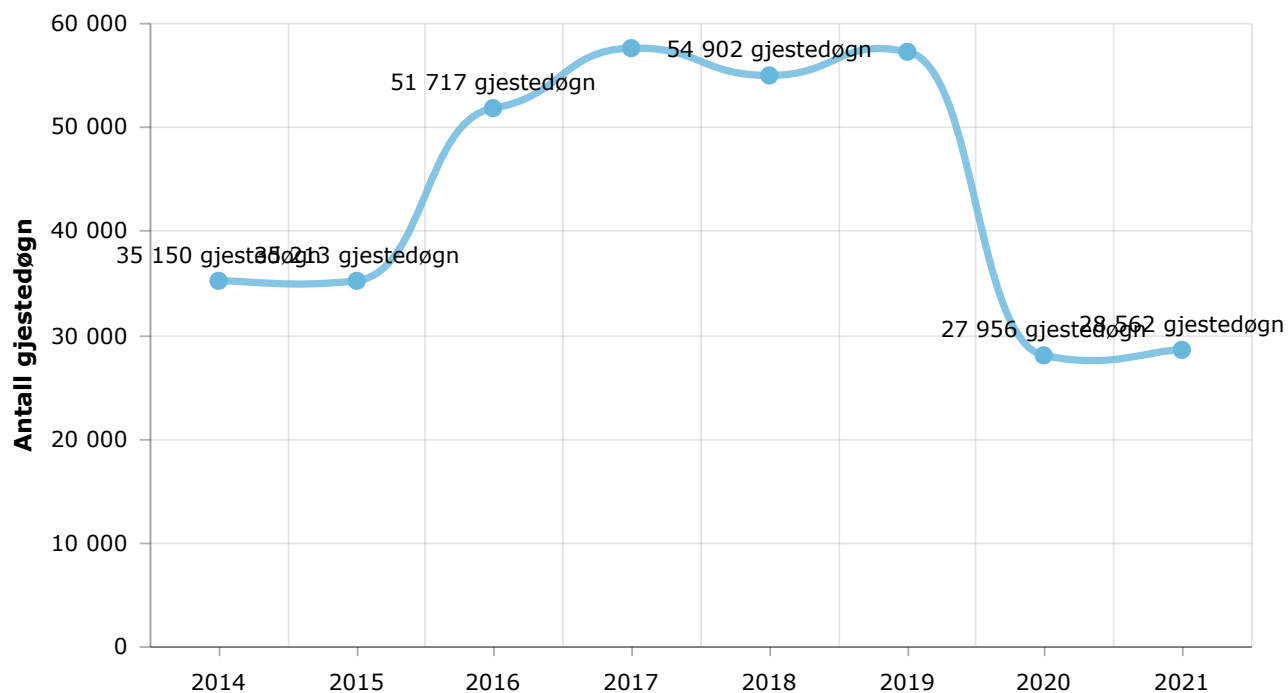
### Antall årsverk for rapporteringsåret

↓ -39% fra 2020



# Antall gjestedøgn

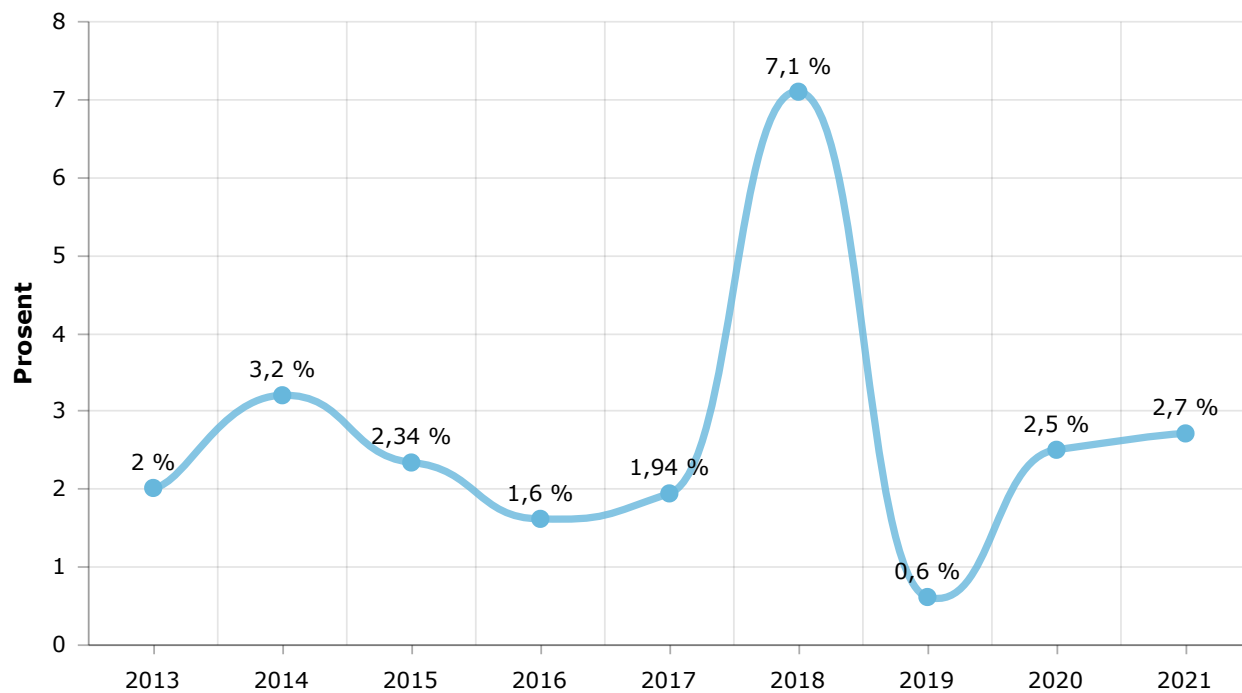
↑ 2% fra 2020



## Arbeidsmiljø

### Sykefravær i prosent

↑ 8% fra 2020

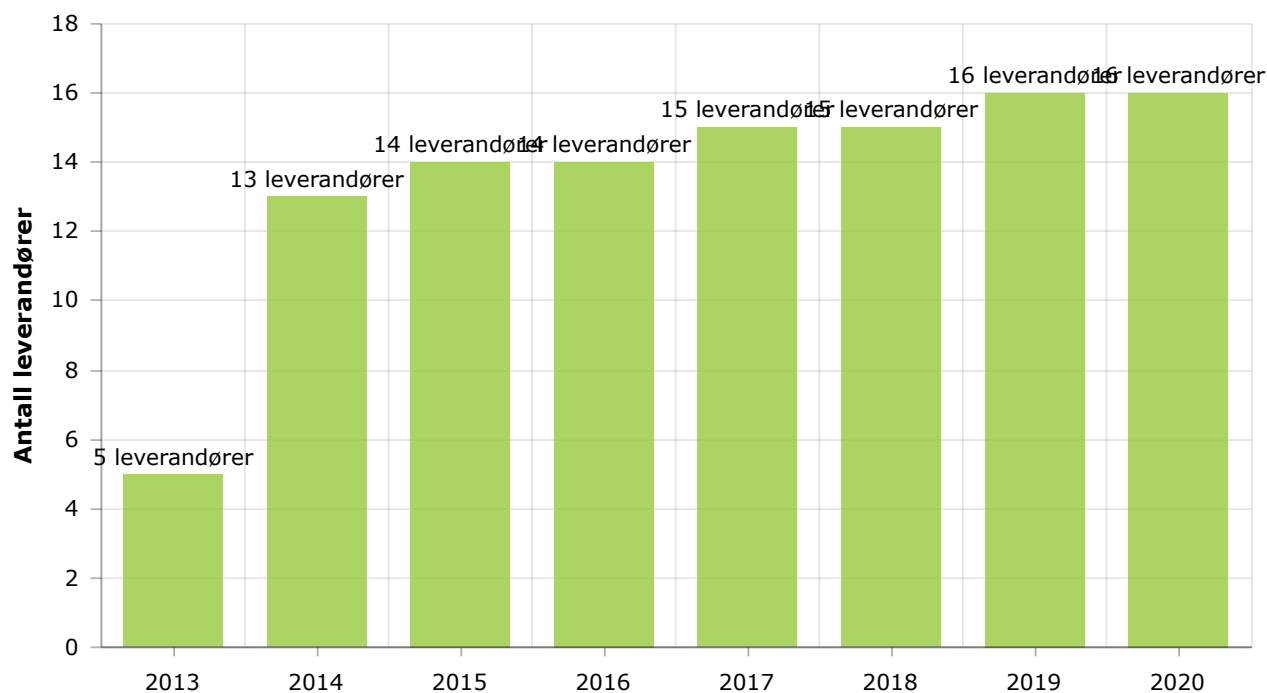




## Antall miljømerkede produkter

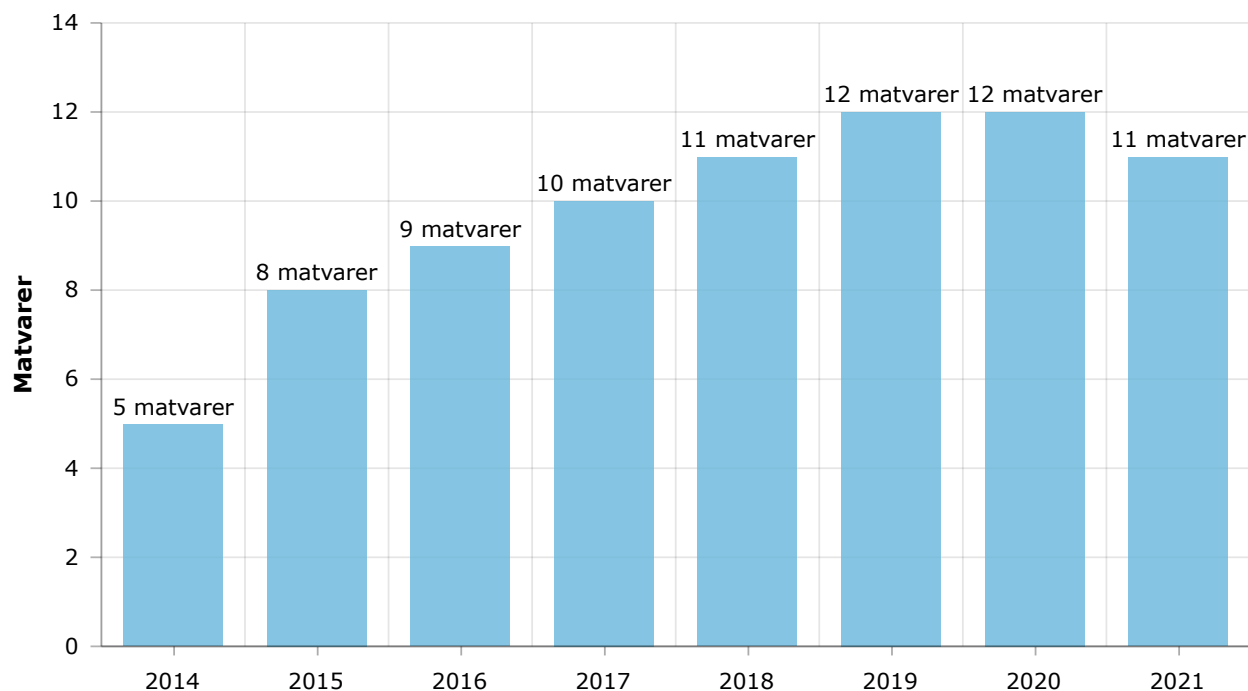


## Antall leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende.

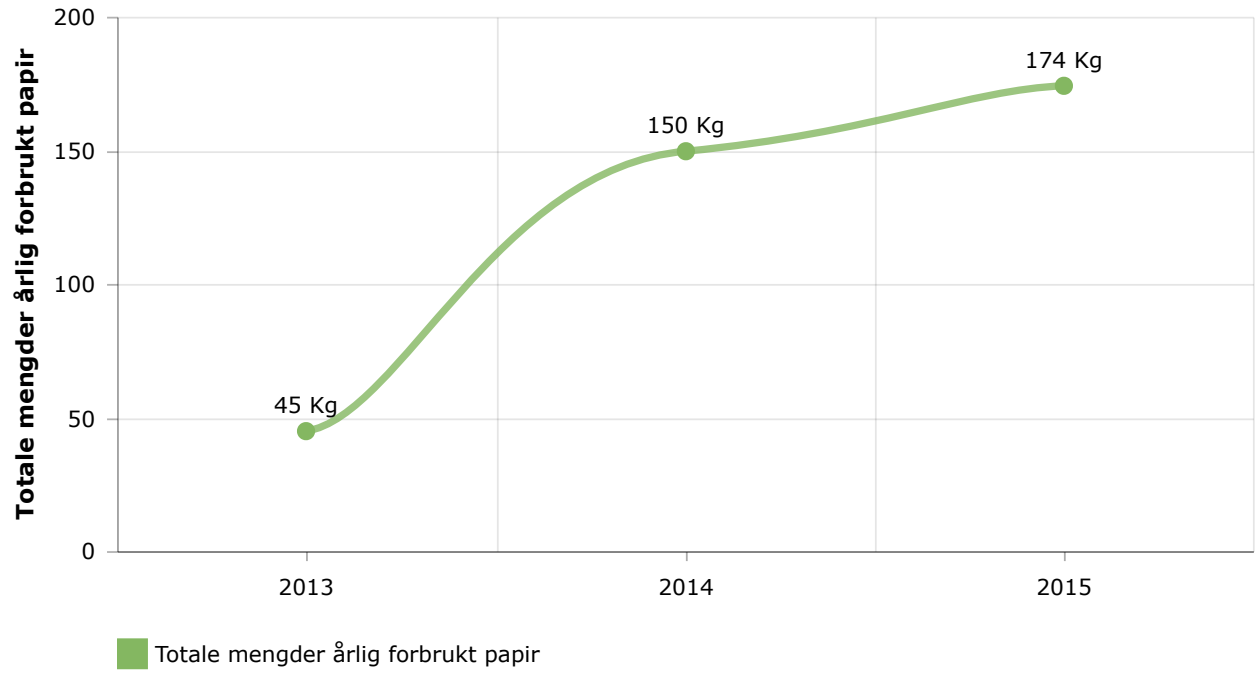


## Antall økologiske matvarer i frokostbuffeten

↓ -8% fra 2020

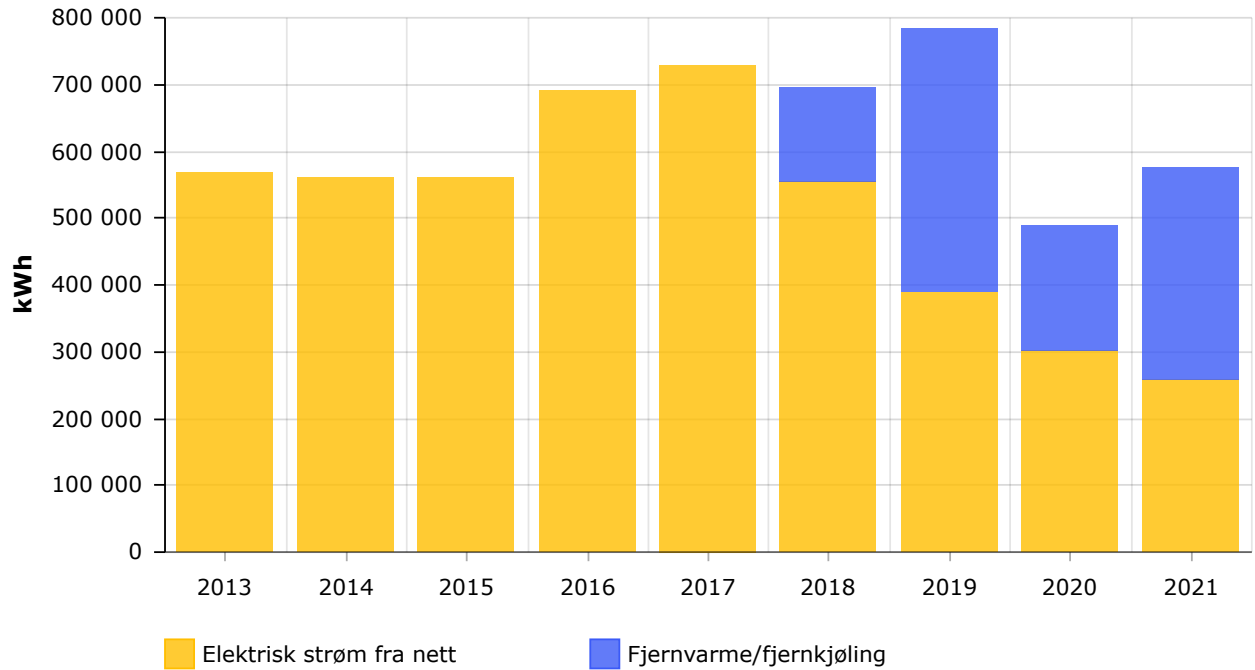


## Totalt mengder årlig forbrukt papir



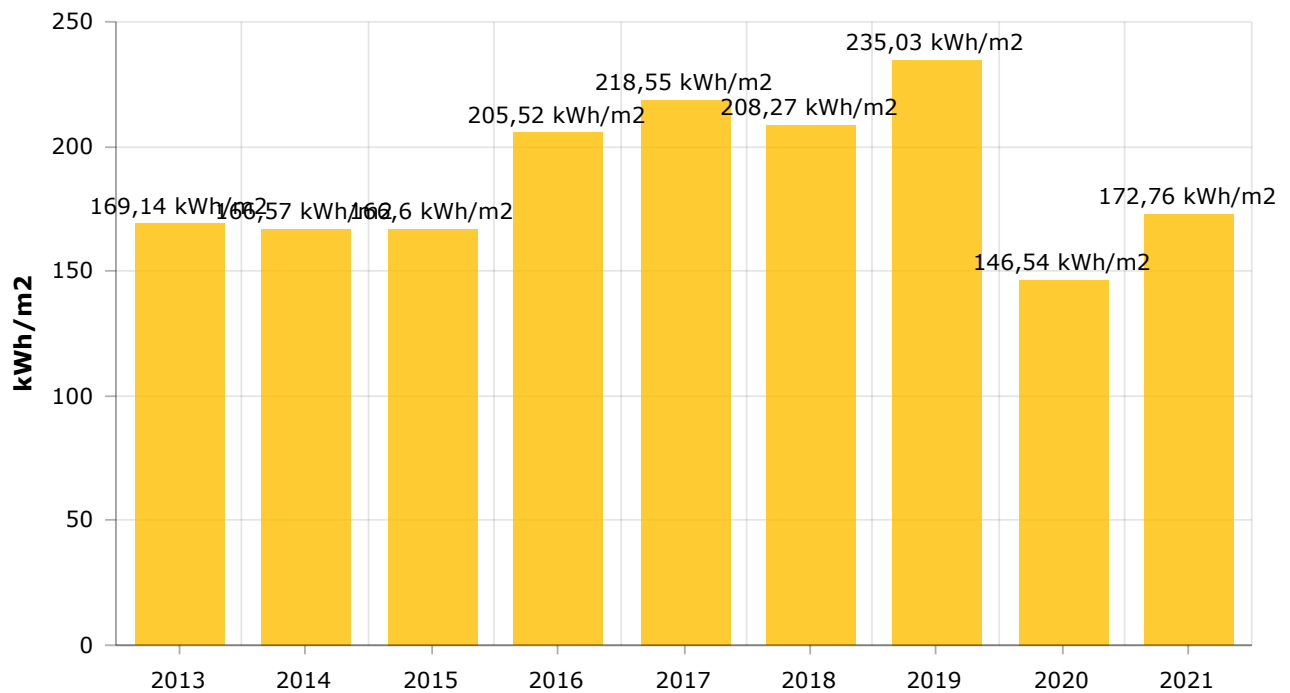
# ⚡ Energi

## Energiforbruk




## Energiforbruk pr. kvadratmeter

↑ 17% fra 2020



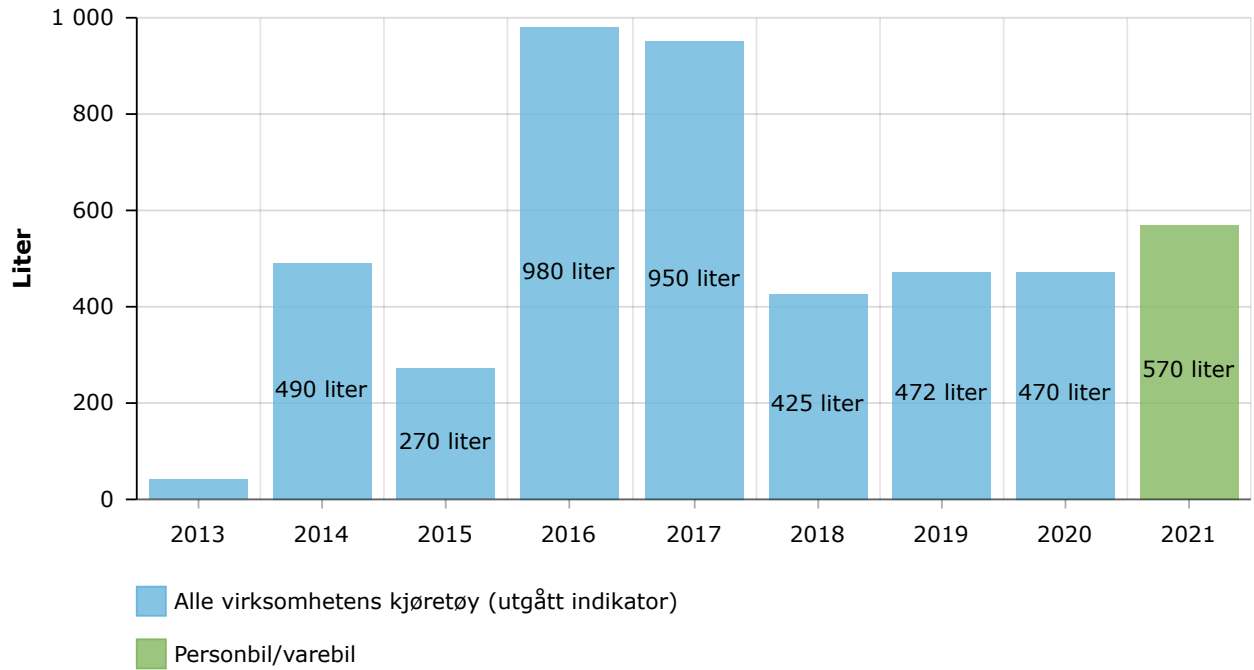


 Kommentarer

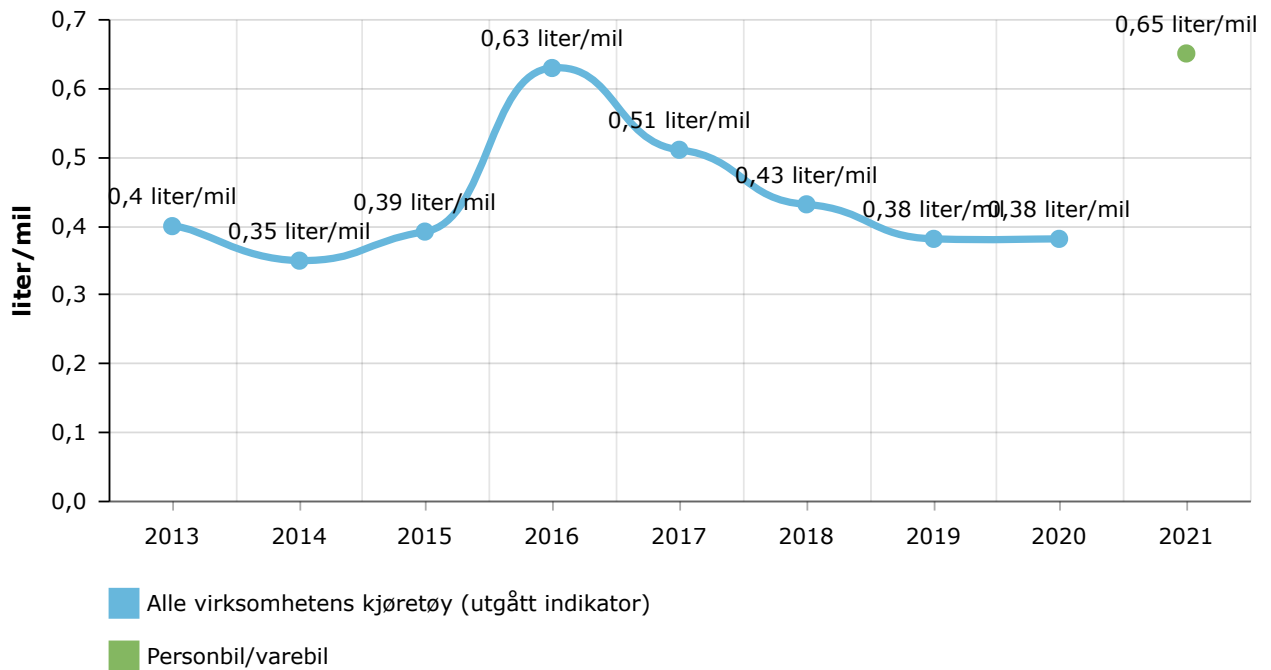
Får kun lagt ved et dokument, har bekreftelse fra Ishavskraft også.

# Transport

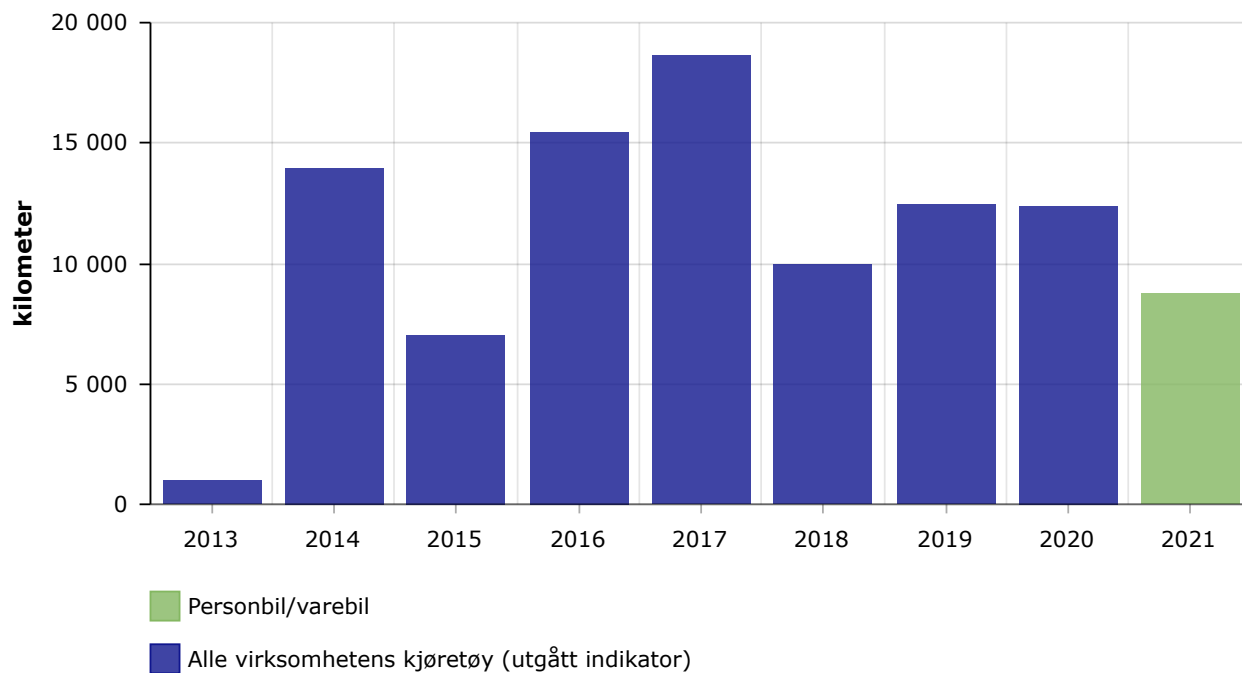
## Drivstofforbruk, totalt



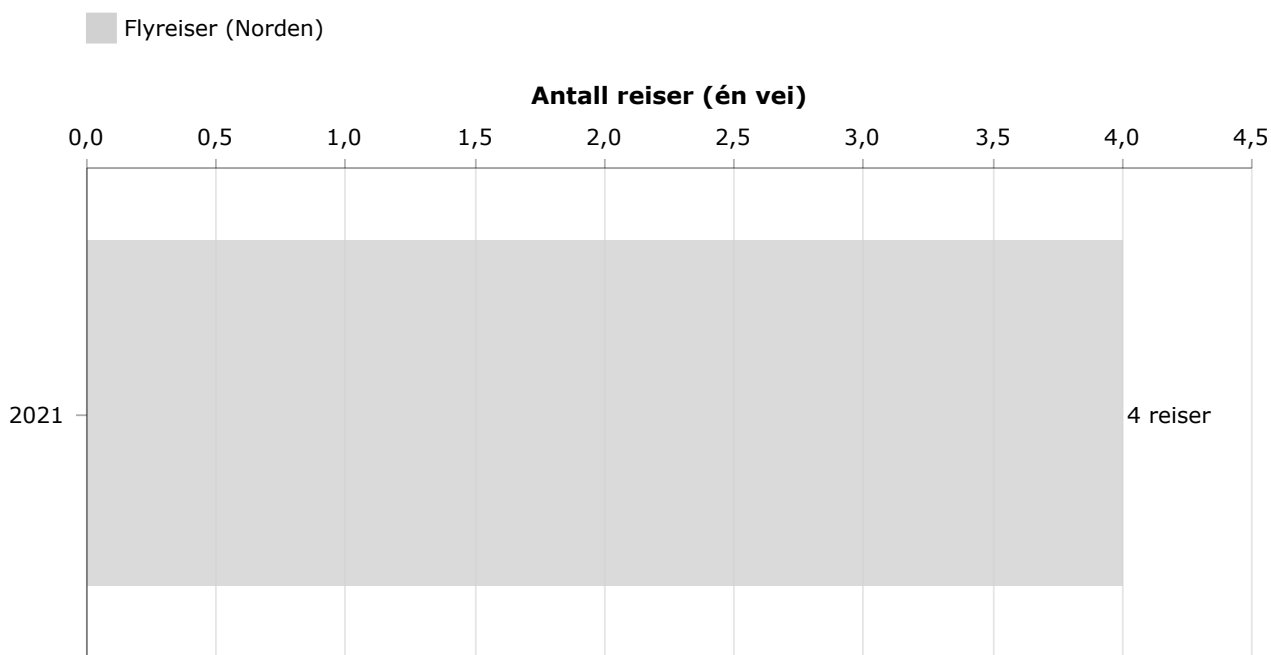
## Drivstofforbruk per mil



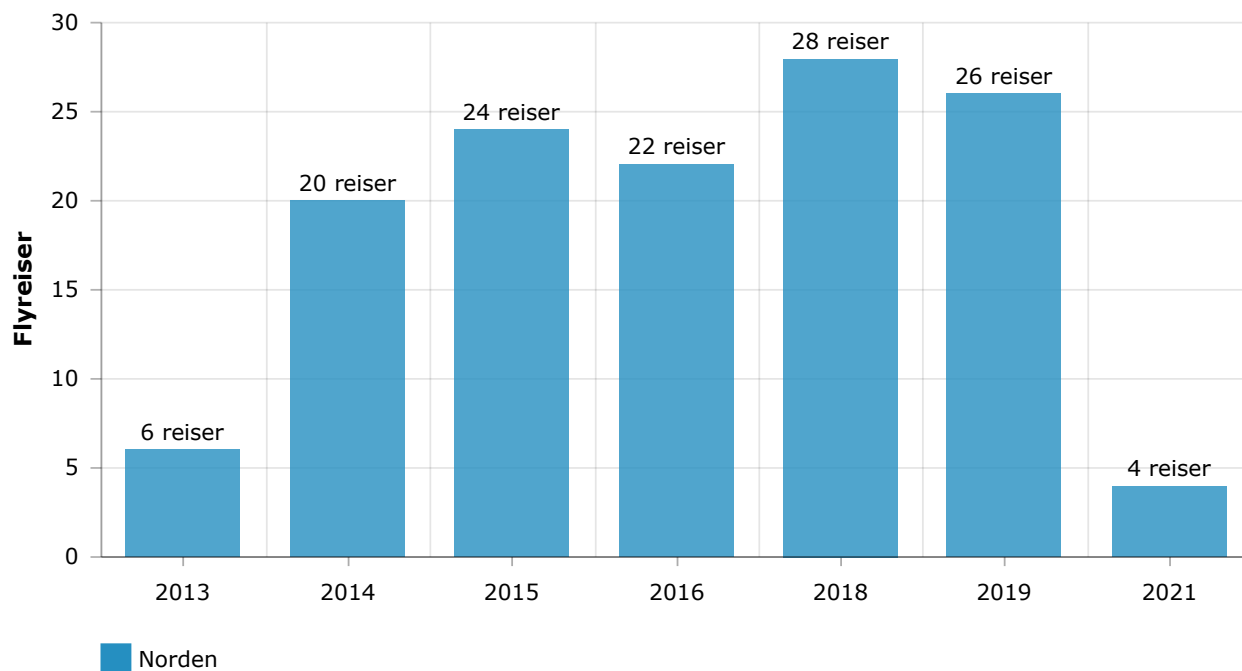
## Antall kjørte kilometer



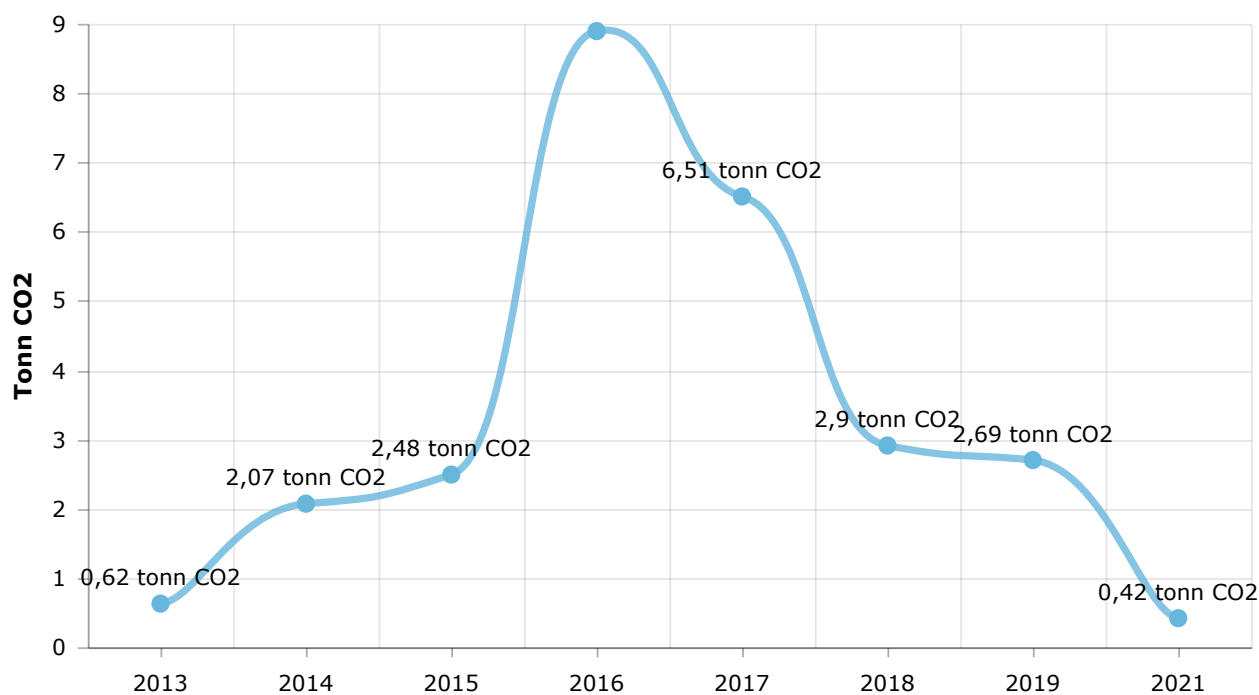
## Tjenestereiser



## Flyreiser

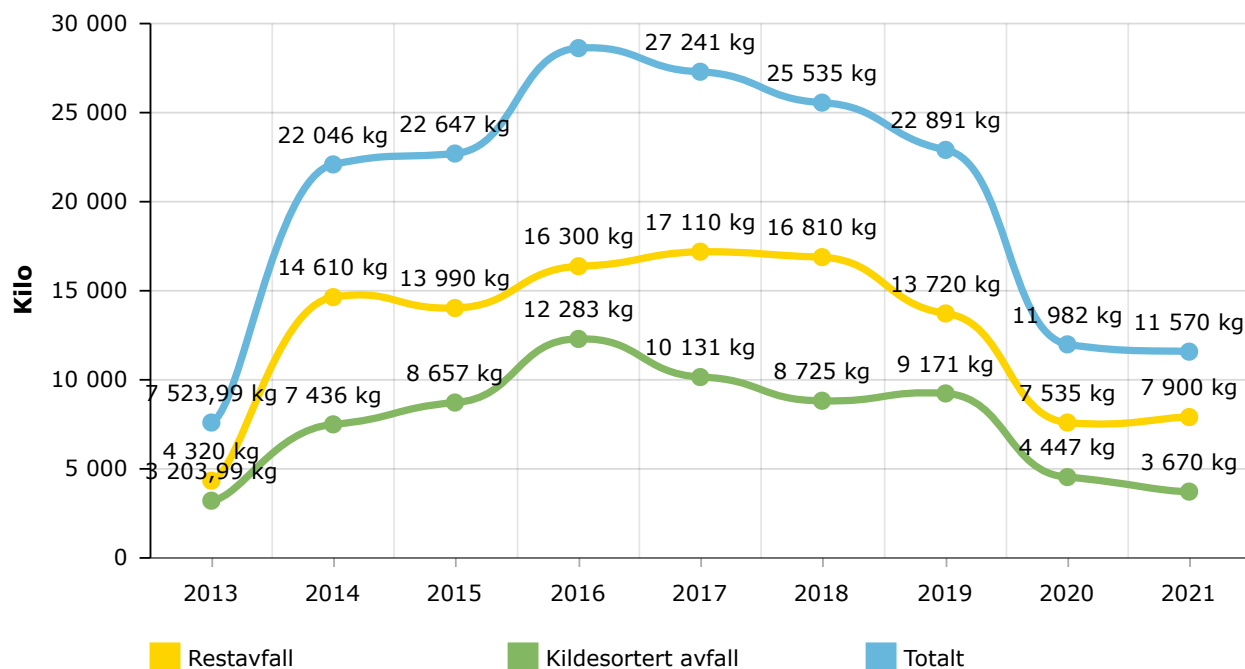


## CO2-utslipp fra flyreiser

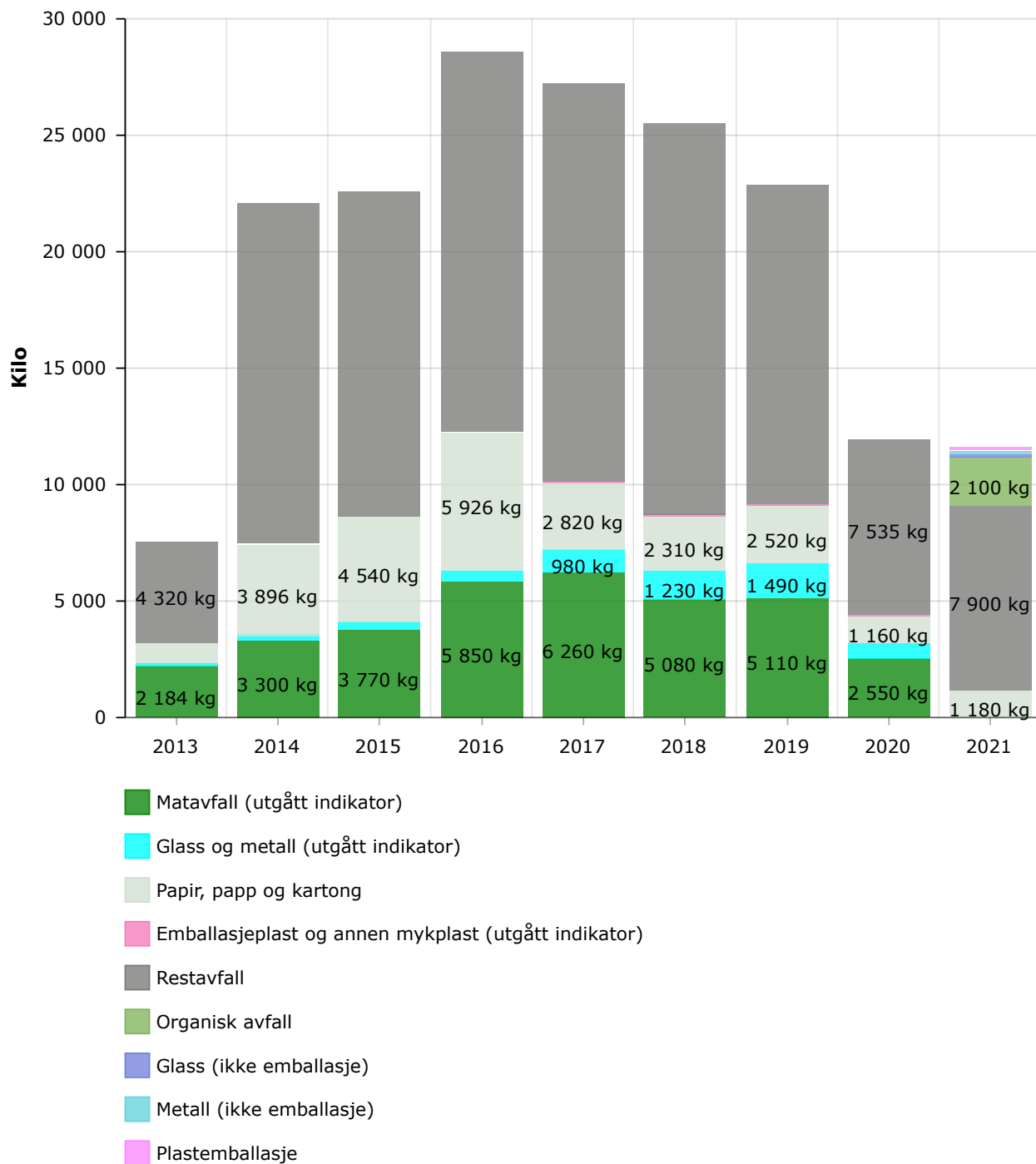


# Avfall og ombruk

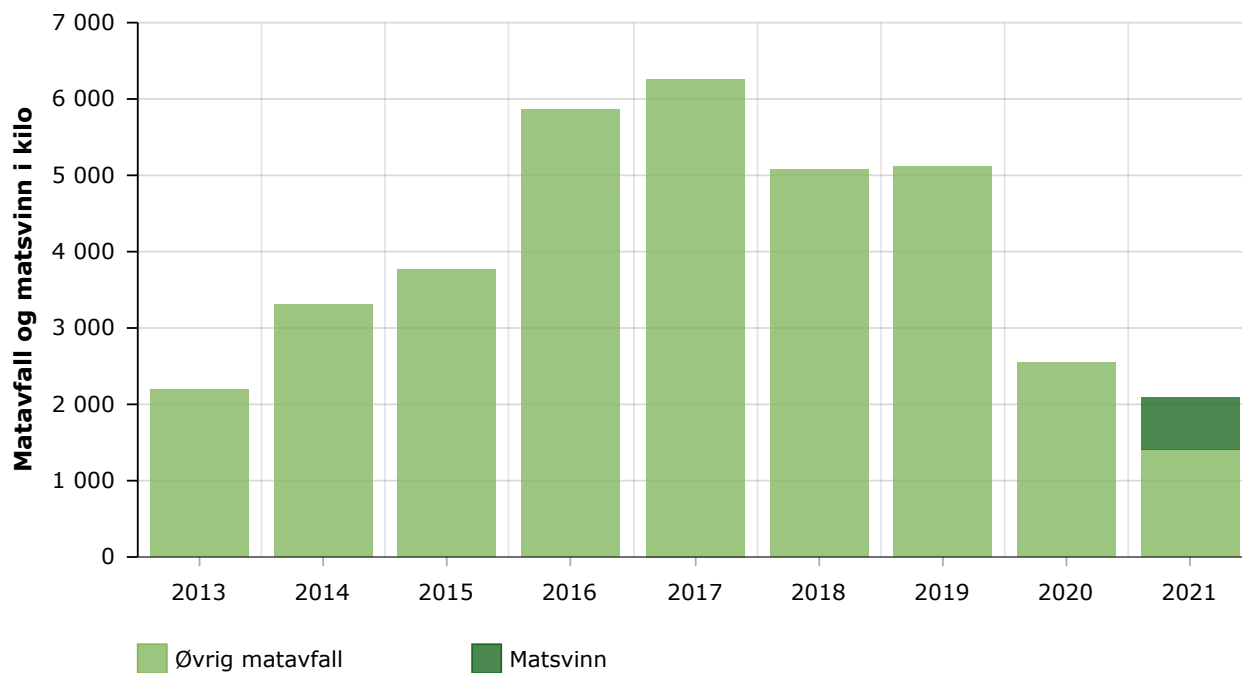
## Totalt avfall



## Avfallsmengder per avfallskategori

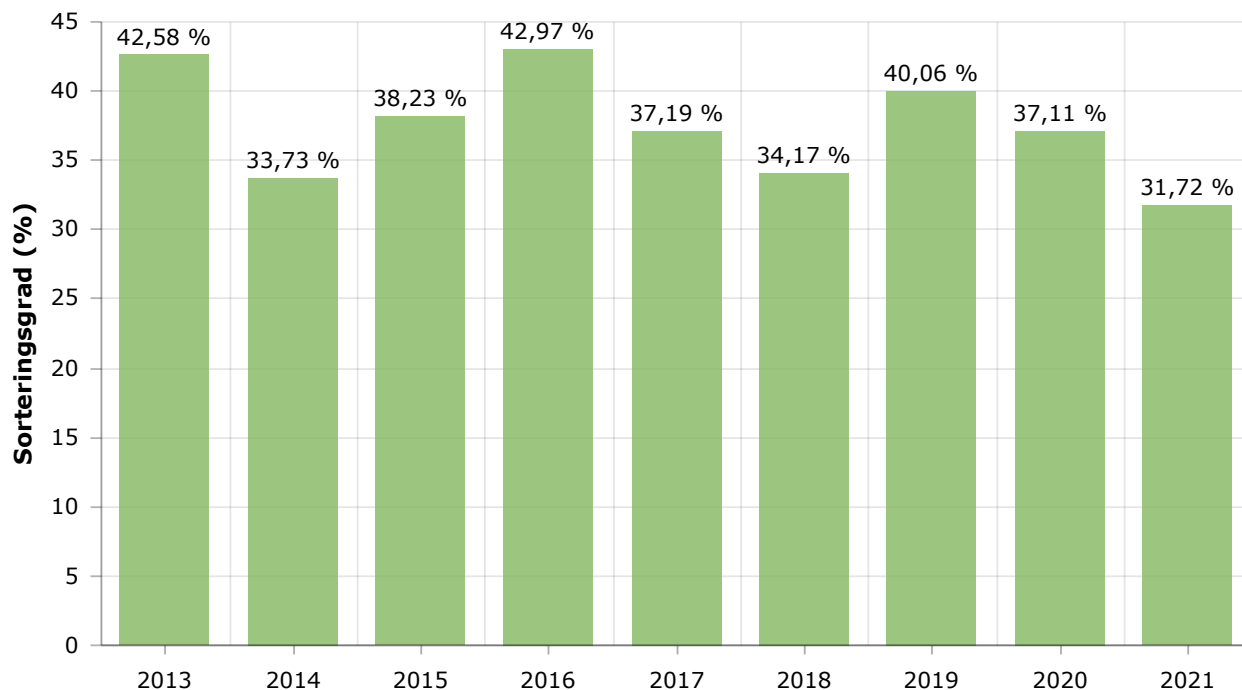


## Matsvinn og øvrig matavfall



## Sorteringsgrad

↓ -14% fra 2020



### Kommentarer

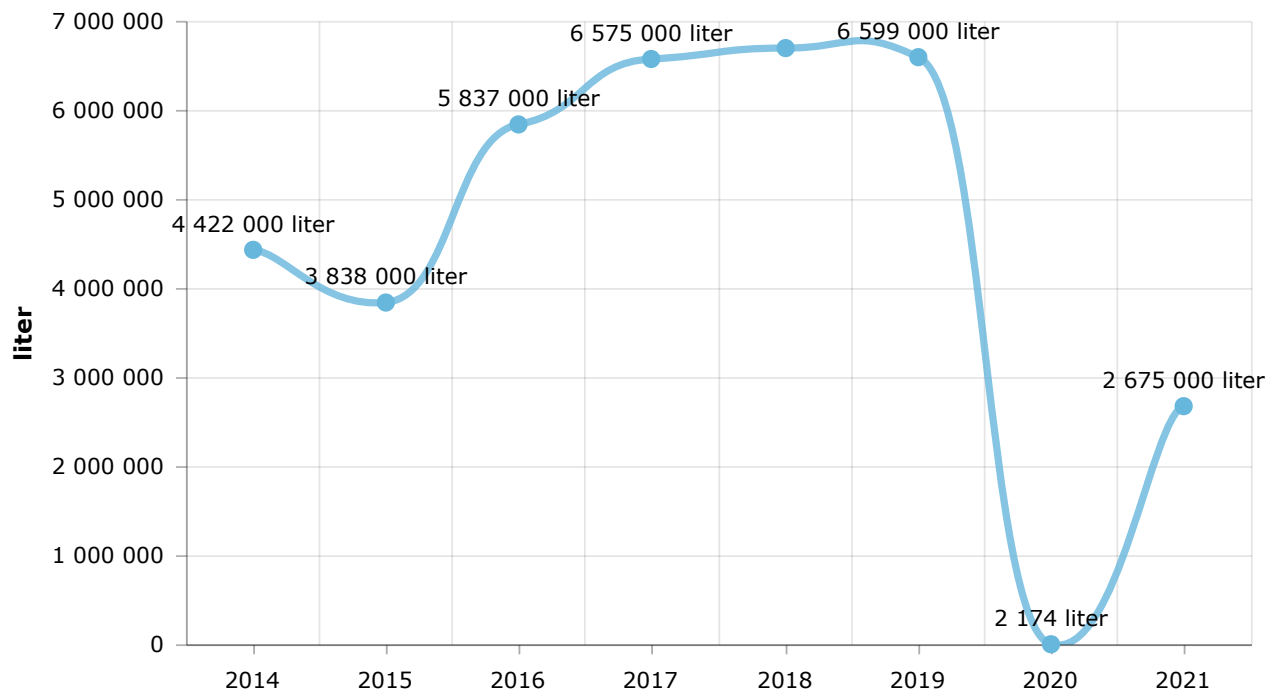
Glass og metall hentes samlet, og jeg har delt totaltvekten likt på de begge. Det er nok i utgangspunktet betraktelig flere kilo med glass enn metall, men dette har jeg ikke noe godt grunnlag for å anslå når det er samlet.



# ★ Vannforbruk

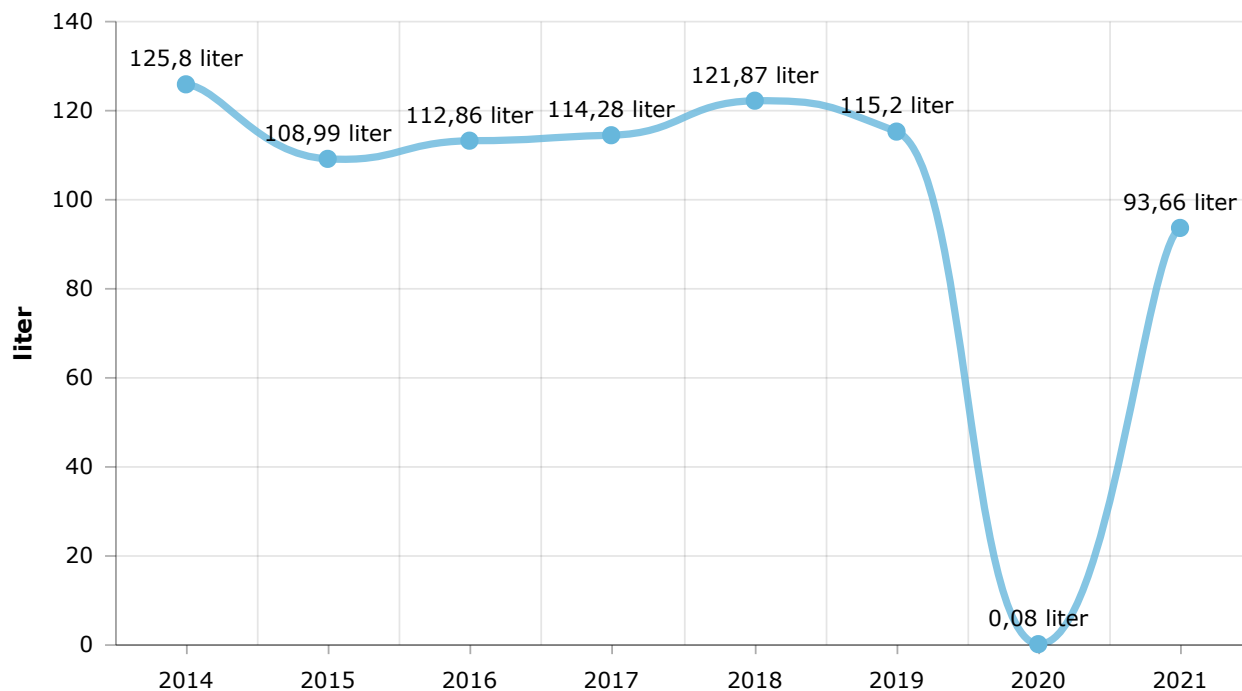
## Vannforbruk

↑ 122945% fra 2020



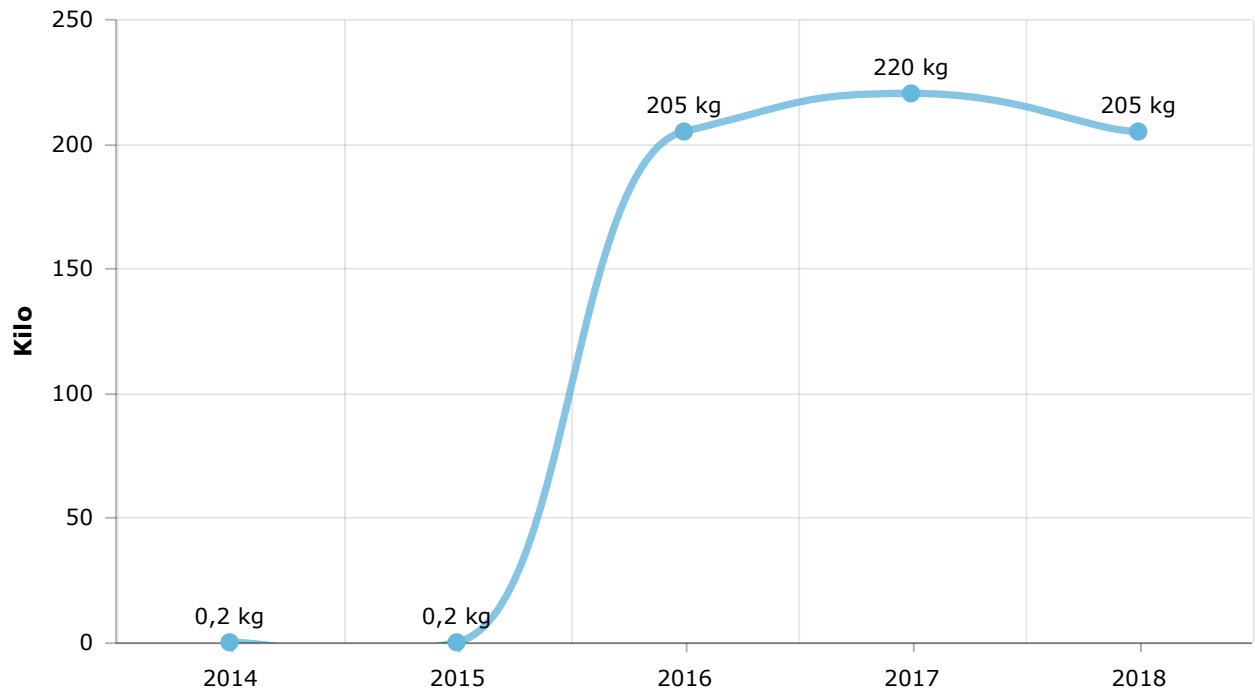
## Vannforbruk pr. gjestedøgn

↑ 116975% fra 2020



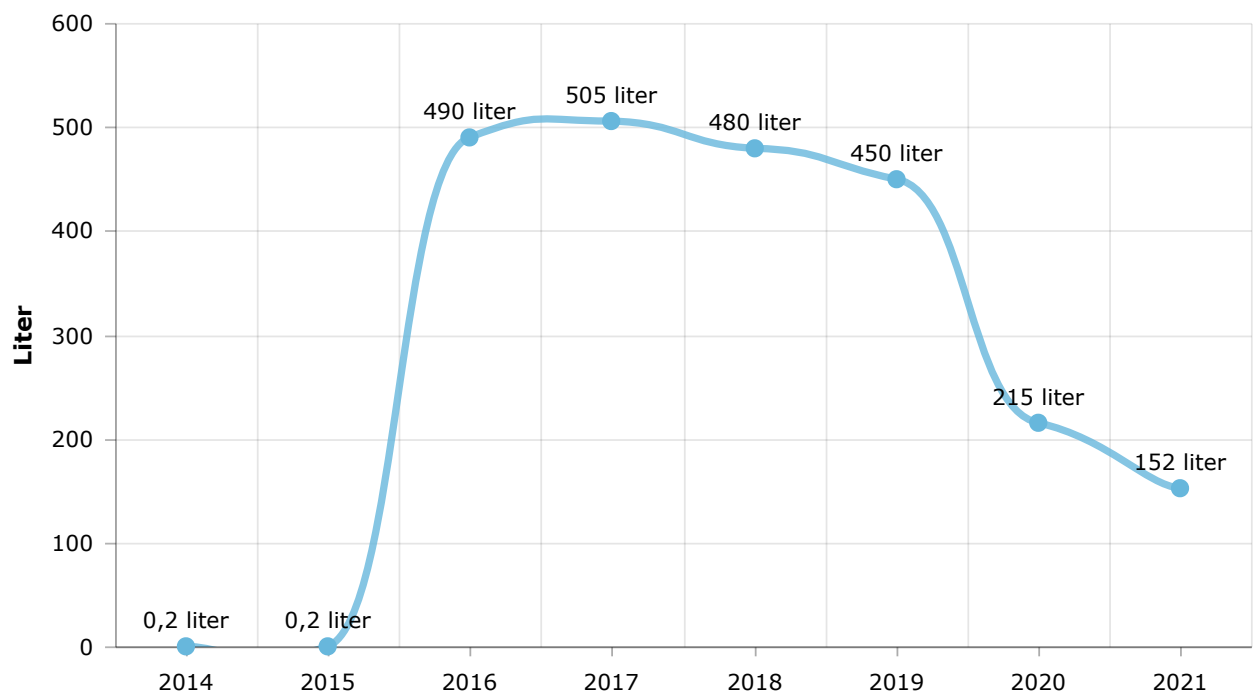
## ★ Kjemikalieforbruk

### Kjemikalier til daglig renhold og vask



### Såpe og sjampo på rommene

↓ -29% fra 2020



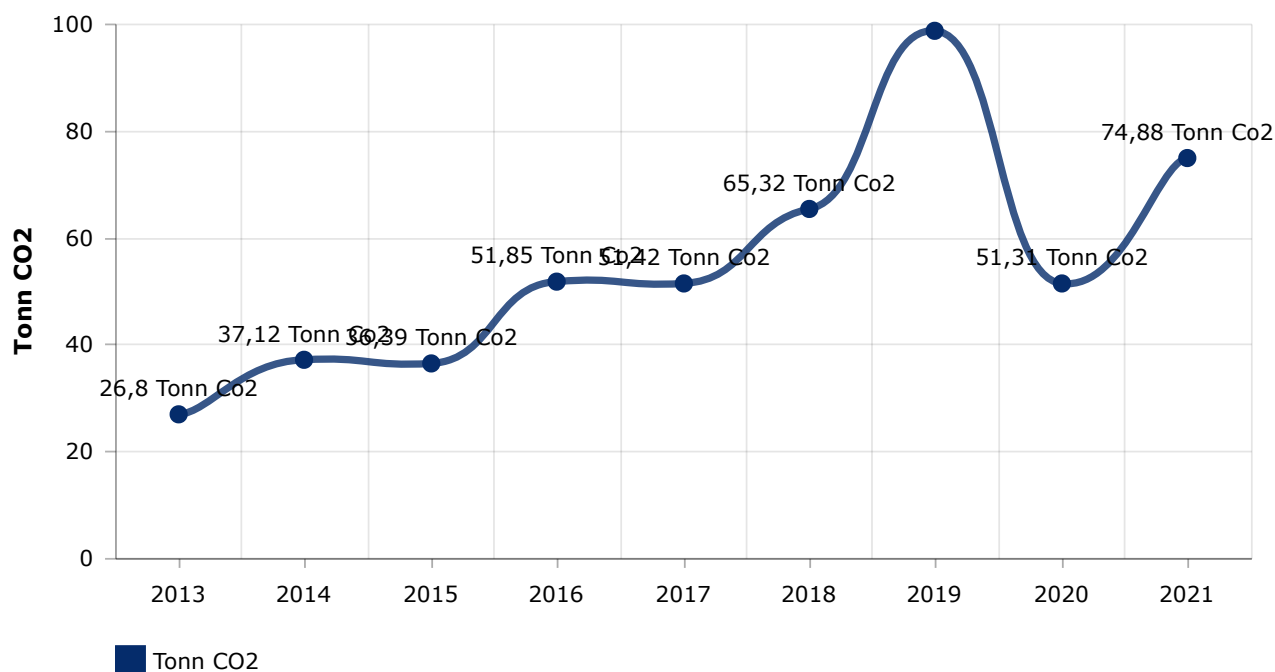
### Kommentarer

Insider som har vært leverandør på renhold er svanemerket, og benytter kjemikalier som oppfyller kravene. Sertifikat ligger vedlagt.

## ⚡ Klimaregnskap

### CO2 totalt

↑ 45% fra 2020



## Gjennomførte tiltak

---

### Arbeidsmiljø

Helse- og miljøkartleggingsundersøkelse. 1 gang per år.

Gjennomført;

- HMS og Handlingsplan for 2022
- HMS kurs for leder og mellomleder i regi av Din HMS
- On Boarding program
- Julegrøt med ansatte.
- Treningskampanjer m/premie innad i kjeden, samt støtte til medlemskap i SATS
- gjennomført medarbeidersamtale en gang i året
- personalmøte en gang i kvartalet
- alle ny ansatte har fått grundig opplæring på HMS
- alle nyansatte har fått brannopplæring, og vi gjennomfører årlig brannøvelse i samarbeid med Norsk Brann-Sikkerhetsopplæring
- Internsider for ansatte på Facebook, både lokalt og en for kjeden.
- Fortsatt bruk av Kuba som HMS og avvikssystem.
- Julegaver til ansatte

### Innkjøp og materialbruk

Kontinuerlig oppfølging på leverandører, sjekker etter alternativer dersom de ikke er miljø-sertifisert. Leter hele tiden etter miljømerkede og økologiske alternativer til varer vi har i vårt sortiment. Vi har også økt fokuset på dette i shopen, og selger mer økologisk drikke og muslibarer nå. På frokost skal vi komme opp på 15 økologiske varer. Vi gikk i fjor over til mindre størrelse på to-go-koppene til kaffe, og gikk bort fra lokk til disse. Det har fungert godt. Ellers har det vært mer bruk av kuvert og engangsartikler grunnet tiltak i forbindelse med Covid, men dette er nå så godt som avsluttet.

### Avfall

Har vært merkbart at man har måtte benytte flere engangsartikler samt hansker, håndsprit etc under pandemien.

### Energi

Perioder med stengt hotell har påvirket forbruk.

### Transport

Kraftig reduksjon i flyreiser grunnet Covid. Noe mindre kjøring, det skyldes redusert utleie av bil og perioder med stengt hotell.

# ☰ Handlingsplan

## Miljøpolicy med konkrete mål for helse, miljø og sikkerhet

Helse- og miljøkartleggingsundersøkelse. 1 gang per år.

Gjennomført;

- HMS og Handlingsplan for 2022
- HMS kurs for leder og mellomleder i regi av Din HMS
- On Boarding program
- Treningskampanje
- Julebord med ansatte
- Treningskampanjer m/premie innad i kjeden.
- gjennomført medarbeidersamtale en gang i året
- personalmøte en gang per kvartal
- alle ny ansatte har fått grundig opplæring på HMS
- alle nyansatte har fått brannopplæring
- Intern avis / SmartNytt - Få startet opp igjen denne.
- Fokus på Kutt Matsvinn - Er nå gjenoppstartet

## Arbeidsmiljø: Mål og sykefravær

2,7 %

## Arbeidsmiljø: Tiltak

Finne på mer sosialt i gruppen, ble vanskelig i 2021 grunnet Covid.

Integrere housekeeping godt i teamet, da vi har tatt over dette selv nå.

## Innkjøp og materialbruk: Tiltak

Økt fokus på å minimere antall leveranser, og fortsatt fokus på minimalt med engangsartikler. Covid har dessverre har negativ innvirkning her, spesielt kanskje i forbindelse med frokost hvor smittevern hensyn har gjort det nødvendig å bruke en god del kuvertartikler. Per dags dato er dette tilbake til normalen.

## Energi: Mål

200 kWh per kvadratmeter

## Energi: Mål

15 kWh per gjestedøgn

## Energi: Tiltak

Forventer økning i forbruk per kvadratmeter når belegget tar seg opp igjen. Håper å få energiforbruk per gjestedøgn ned mot 2019-tallene, men det vil bli krevende med redusert belegg. Tiltak vi har gjort, men forhåpentligvis slipper fremover er stenging av etasjer. En stor driver på elektrisitet er ventilasjon, og den er vi avhengige av å ha mange gjester for å unngå at den bidrar negativt på forbruket.

## Transport: Mål, drivstofforbruk pr. mil

0,4 liter pr.mil

## Transport: Tiltak

Har vært minimalt med flyreiser også i 2021. Vil nok ta seg opp i år, men vi fortsetter med mye digital møtevirksomhet.

## Avfall: Tiltak

Umulig å spå noe på antall kilo, da det markedet er så uforutsigbart, men håper vi klarer å øke sorteringsgraden fremover.

## Utslipp til luft og vann: Mål

Hovedfokus er reduksjon av fysiske møter som krever flyreiser, samt å alltid prøve å gjøre flest mulig samlede bestillinger av våre leverandører, slik at vi også bidrar med å redusere antall leveranser til hotellet. Samtidig har vi behov for noen fysiske ledersamlinger.

**Utslipp til luft og vann: Planlagte tiltak**

Hovedfokus er reduksjon av fysiske møter som krever flyreiser, samt å alltid prøve å gjøre flest mulig samlede bestillinger av våre leverandører, slik at vi også bidrar med å redusere antall leveranser til hotellet. Samtidig har vi behov for noen fysiske ledersamlinger.