

Smarthotel Tromsø AS

Årlig klima- og miljørapport for 2020



Beskrivelse av virksomheten:

Hotell drift

Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

Enkle serveringssteder, Felles kriterier, Hotell m/frokost, Leietaker

Sertifikat 

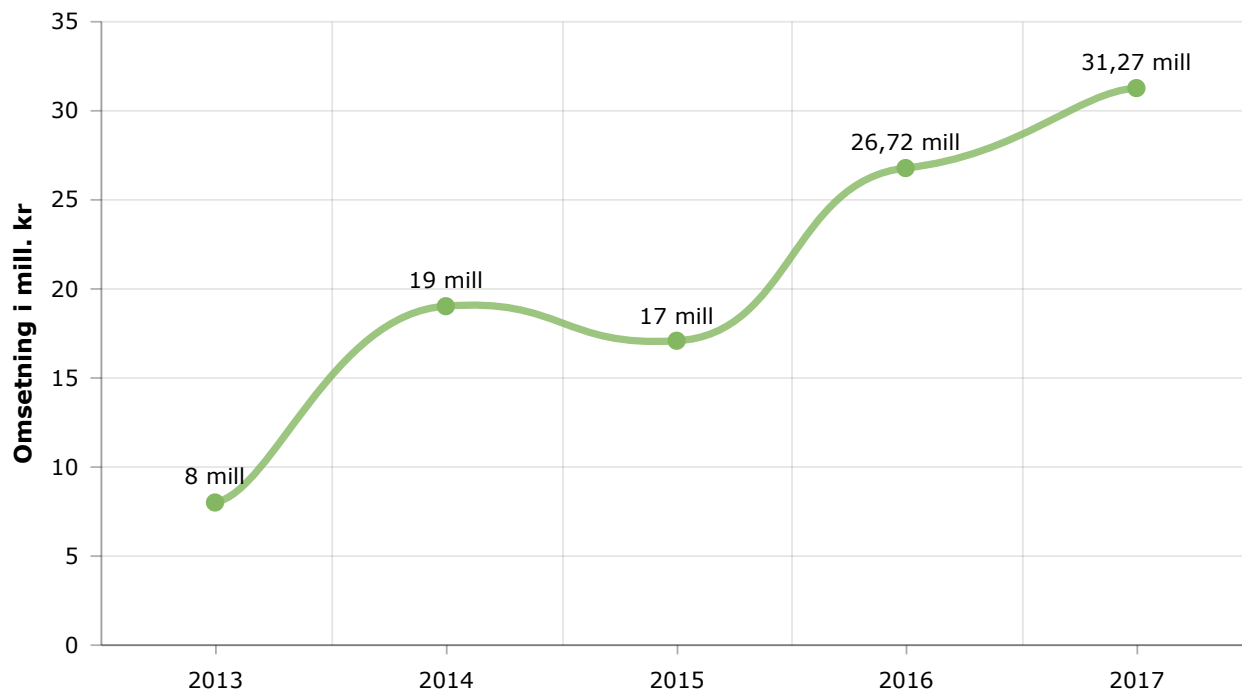
Type: 3-årig

Utstedt: 09 aug, 2021

Utløper: 09 aug, 2024

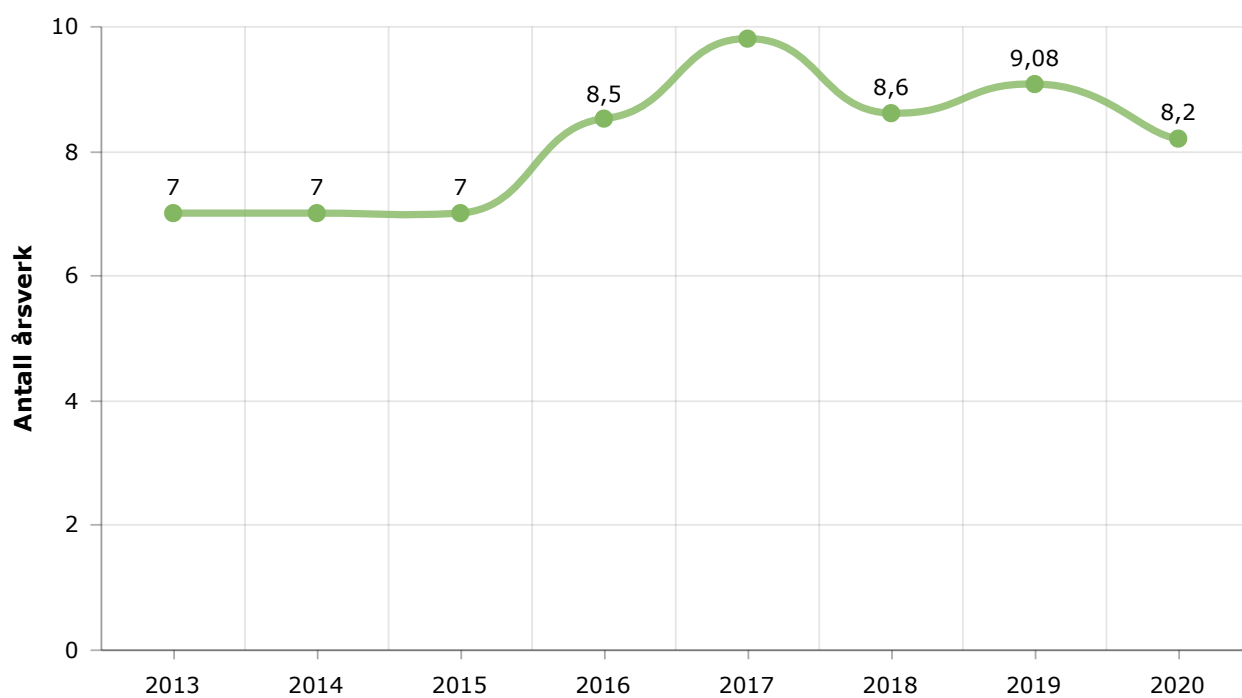
★ Systemindikatorer

Årlig omsetning



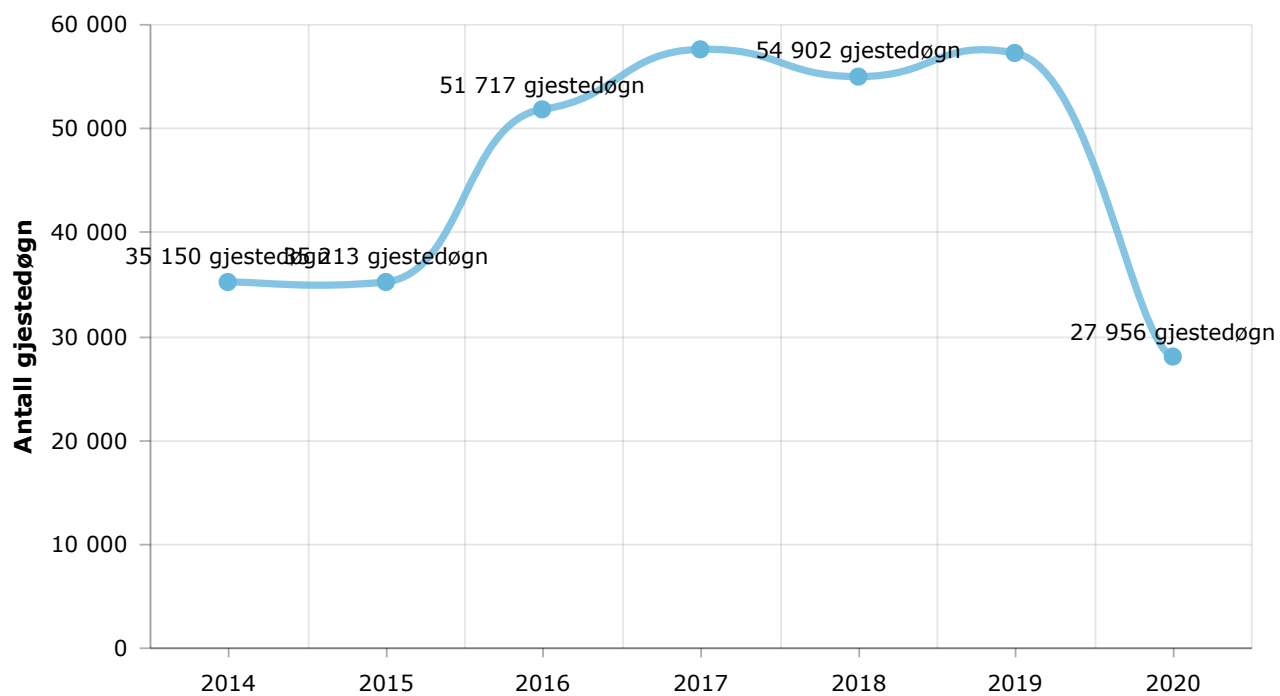
Antall årsverk for rapporteringsåret

↓ -9% fra 2019



Antall gjestedøgn

↓ -51% fra 2019

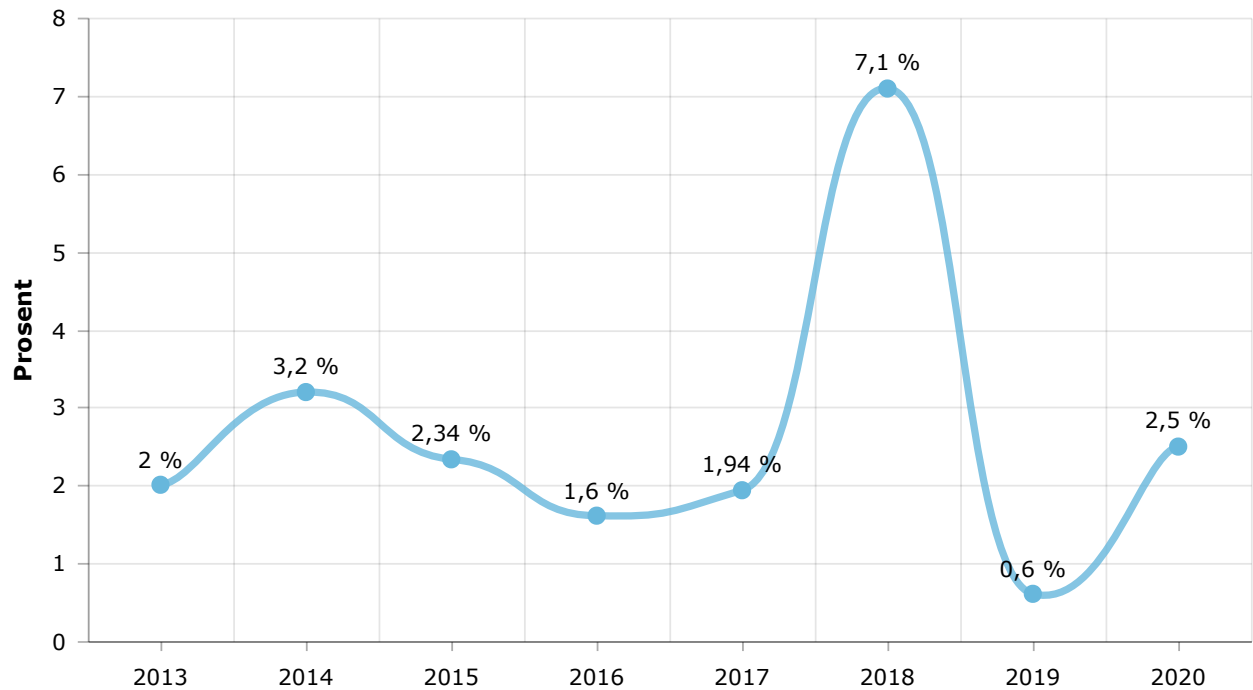


🗨 Kommentarer til Systemindikatorer

Har ikke noe annet tall på dette enn antall gjestedøgn.

Sykefravær i prosent

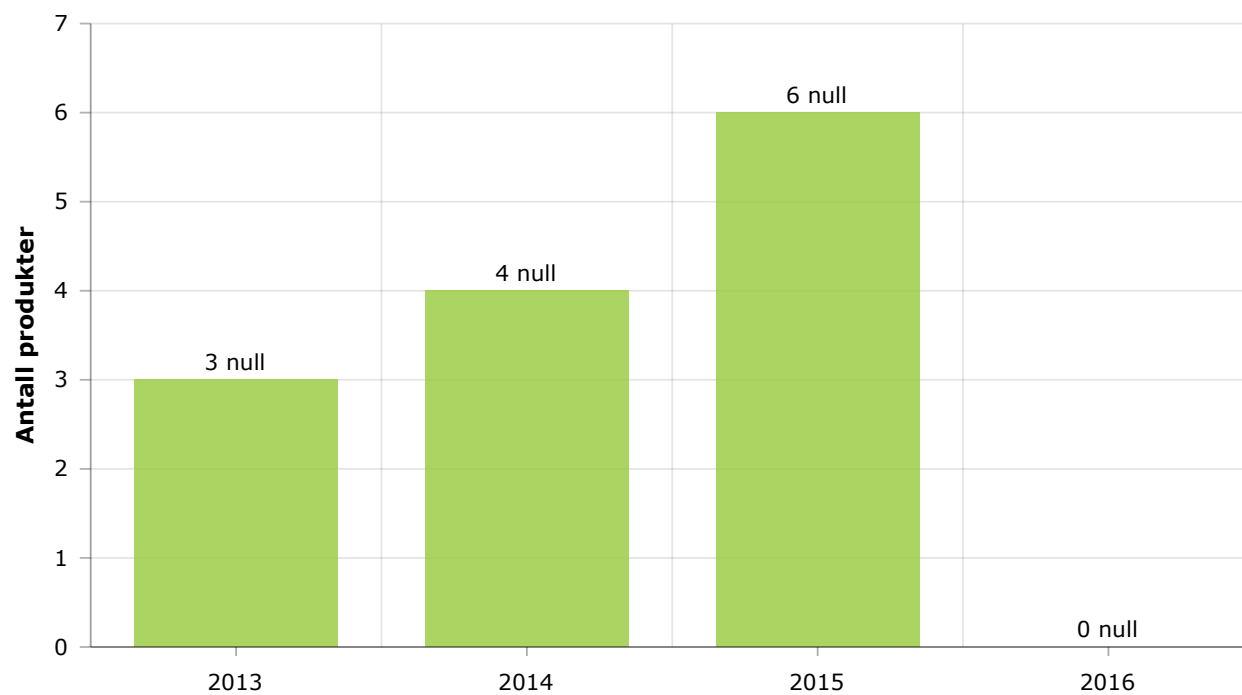
↑ 316% fra 2019



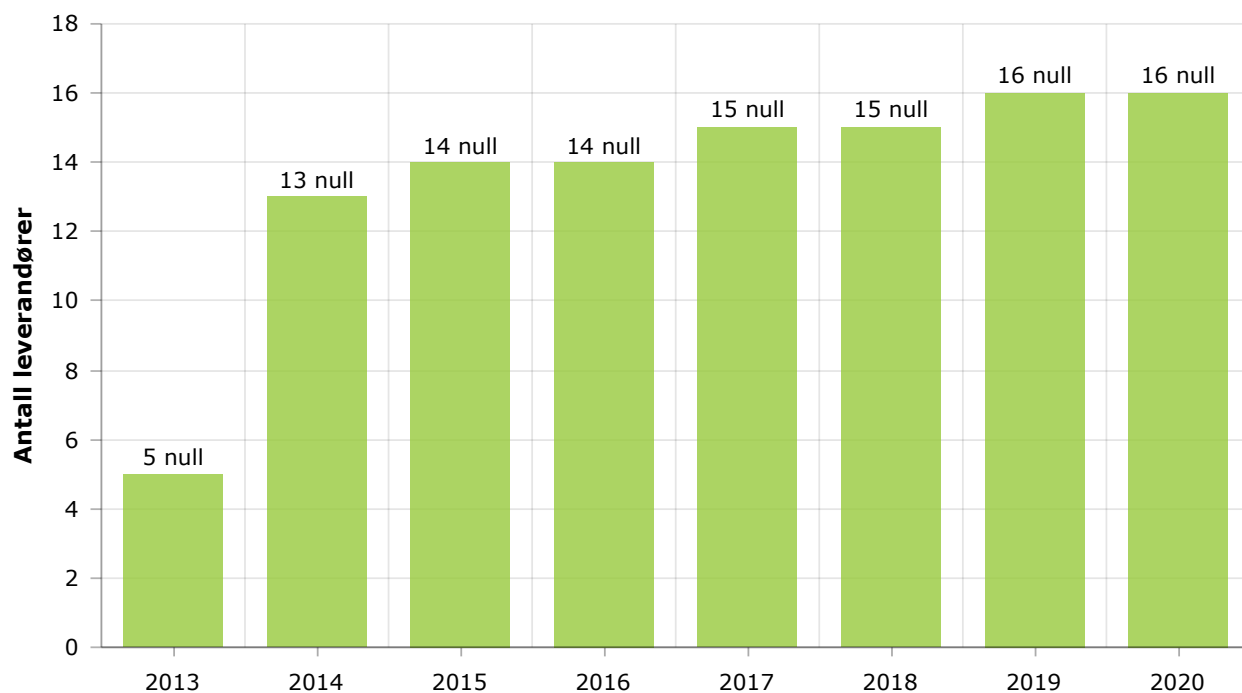
Kommentarer til Arbeidsmiljø

Veldig fornøyd med at vi klarte 2,5%, da vi gjennom store deler av året har oppfordret ansatte til å ta egenmelding ved det minste tegn til sykdom, grunnet Covid.

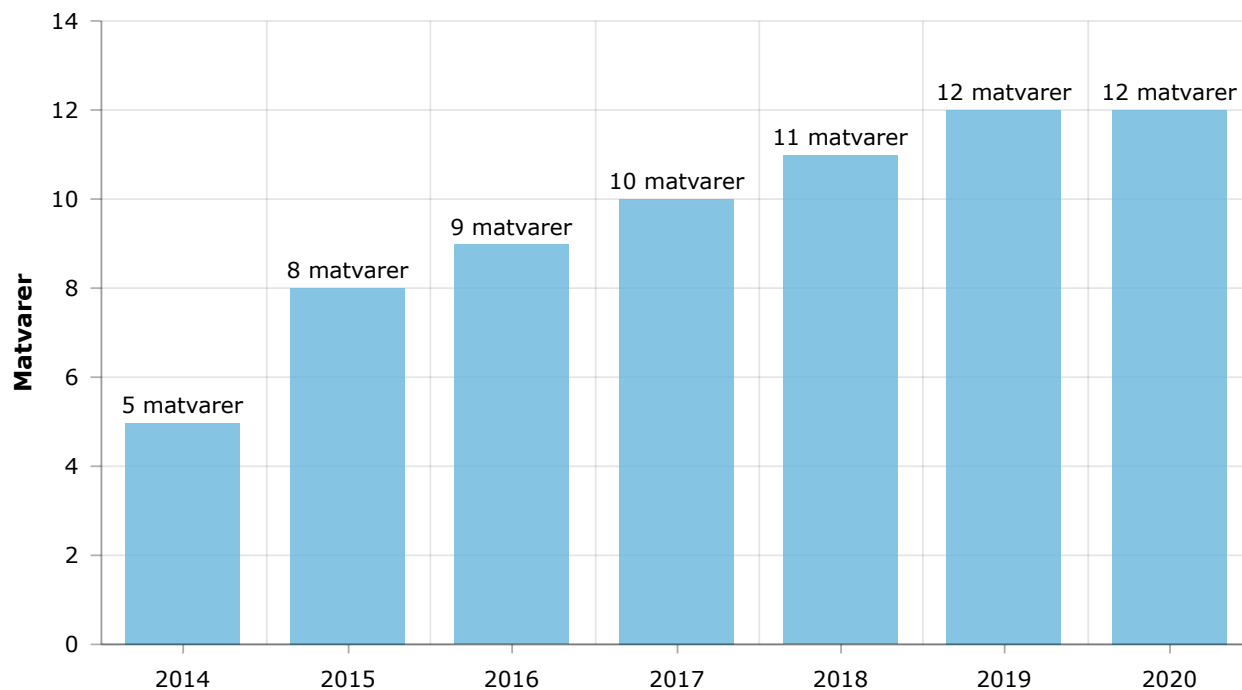
Antall miljømerkede produkter til egen drift



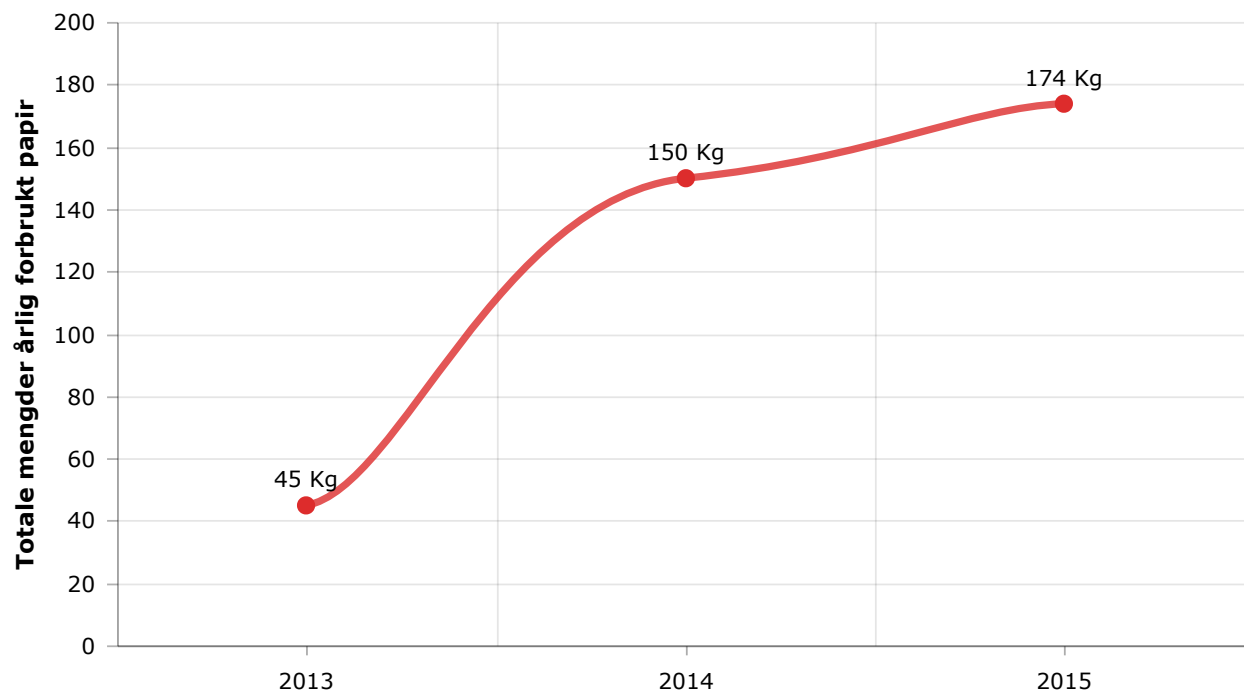
Antall leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende.



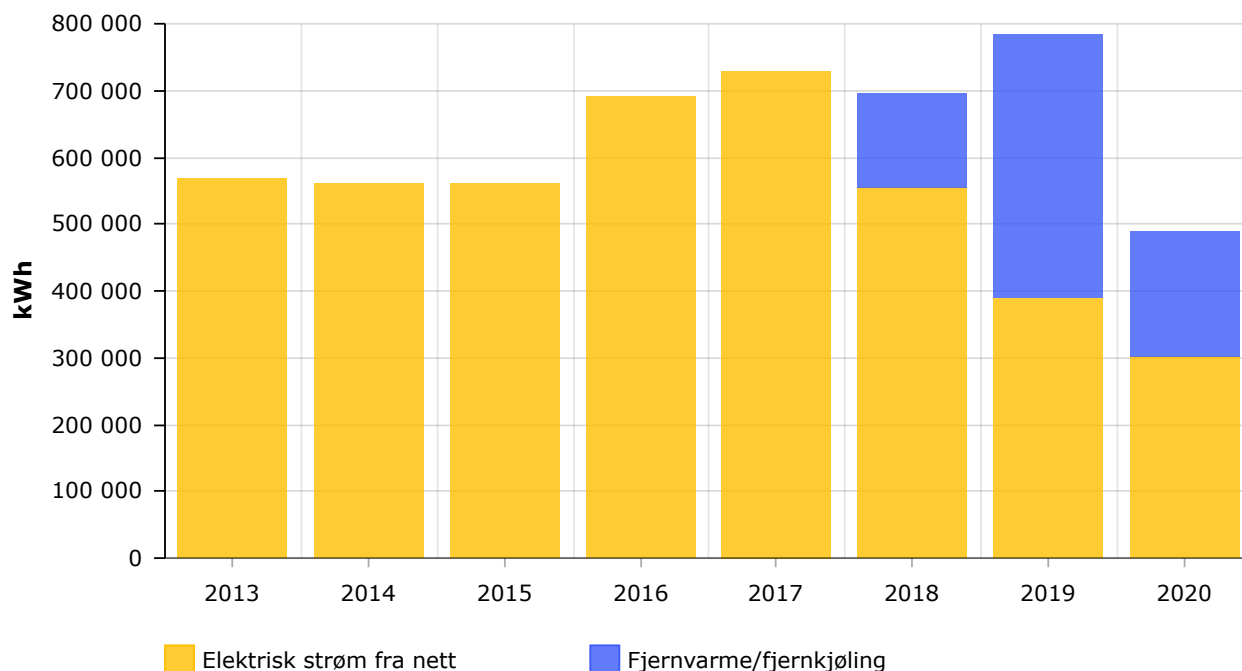
Antall økologiske matvarer i frokostbuffeten



Totale mengder årlig forbrukt papir

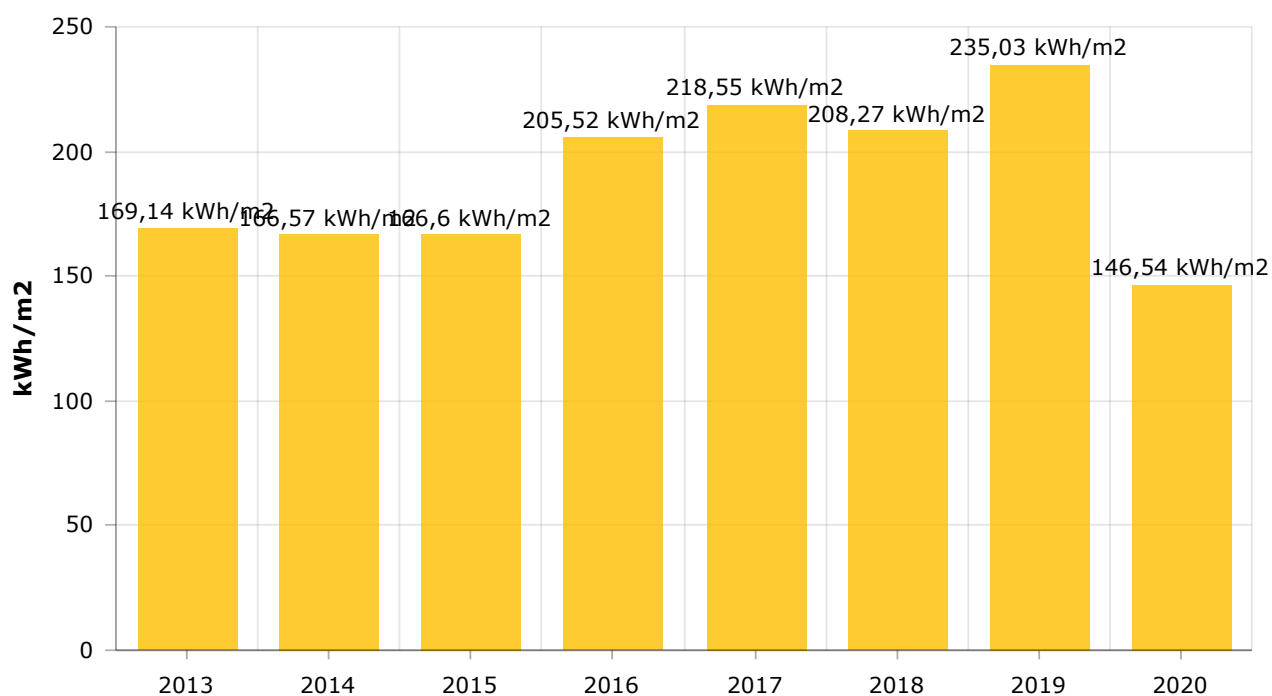


Energiforbruk



Energiforbruk pr. kvadratmeter

↓ -37% fra 2019



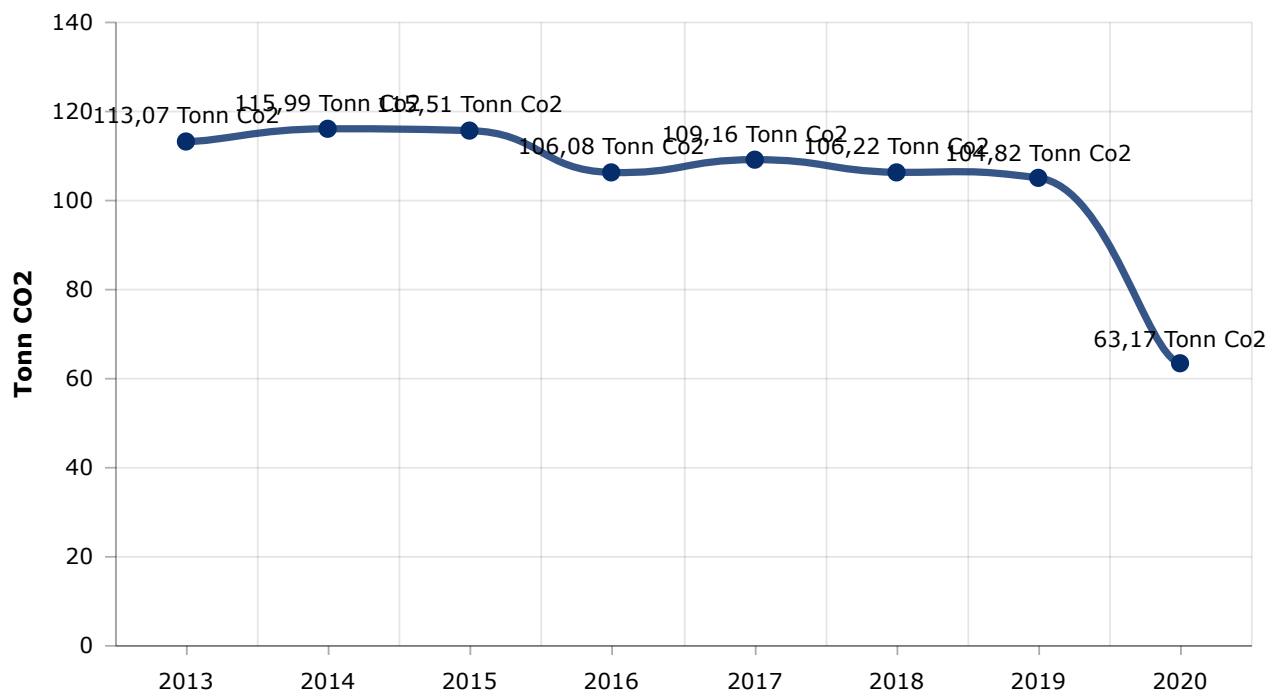
🗨 Kommentarer til Energi

Har samme problem her som på flere andre felter, får ikke lagt inn vedlegg nummer 2(oversikten fra Kvitebjørn på fjernvarme). Har prøvd både .pdf og .png.

⚡ Klimaregnskap

CO2 totalt

↓ -39% fra 2019

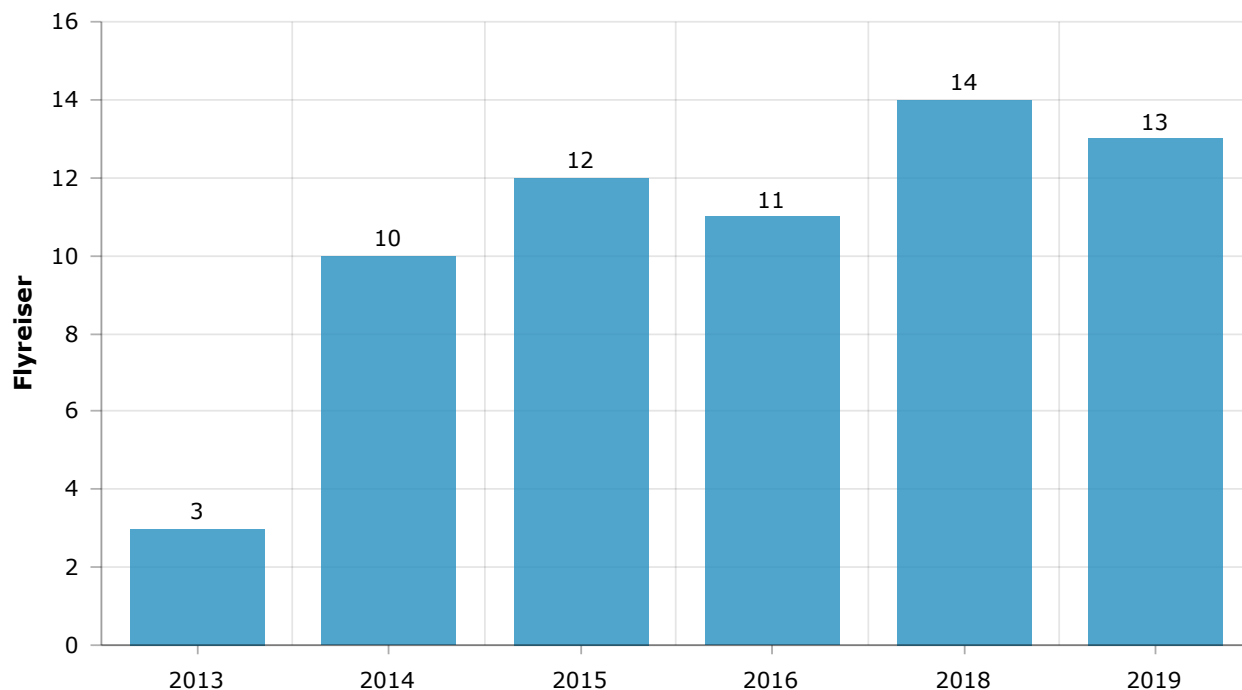


🗨 Kommentarer til Klimaregnskap

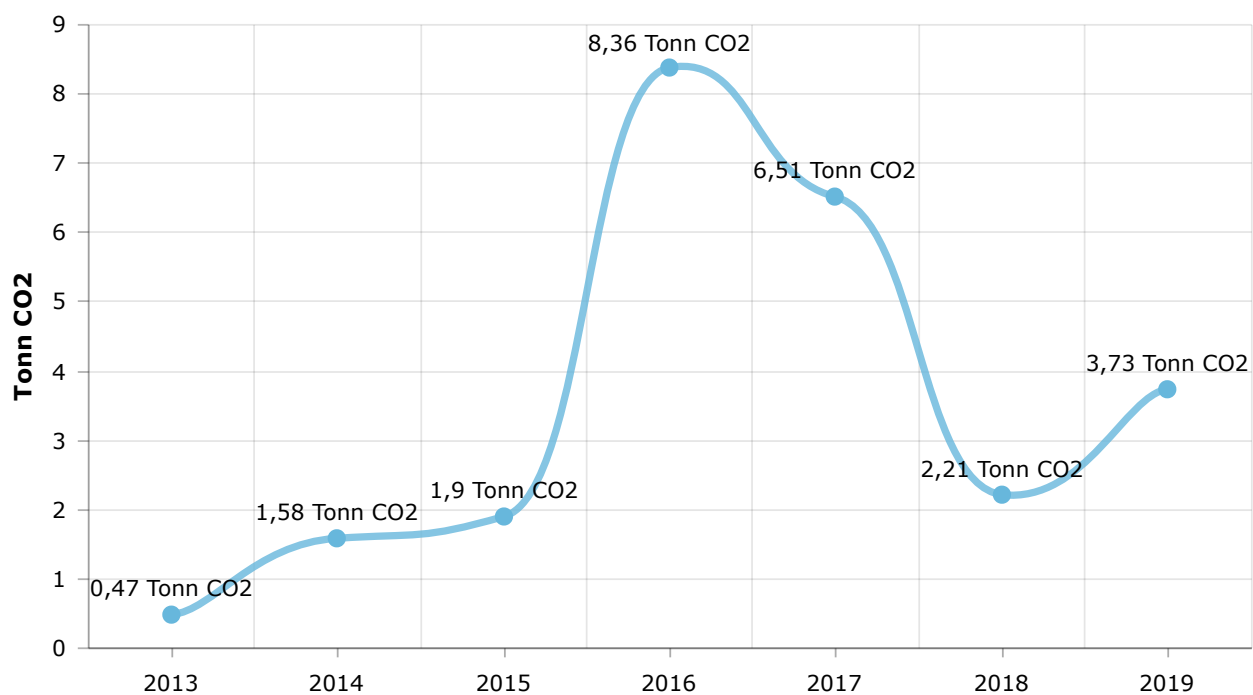
Vært et temmelig spesielt år med tanke på Covid, og en del av tallene blir vanskelig å sammenligne med foregående år, da dette har påvirket både drift, belegg, og perioder med stengt hotell.

Transport og anleggsmaskiner

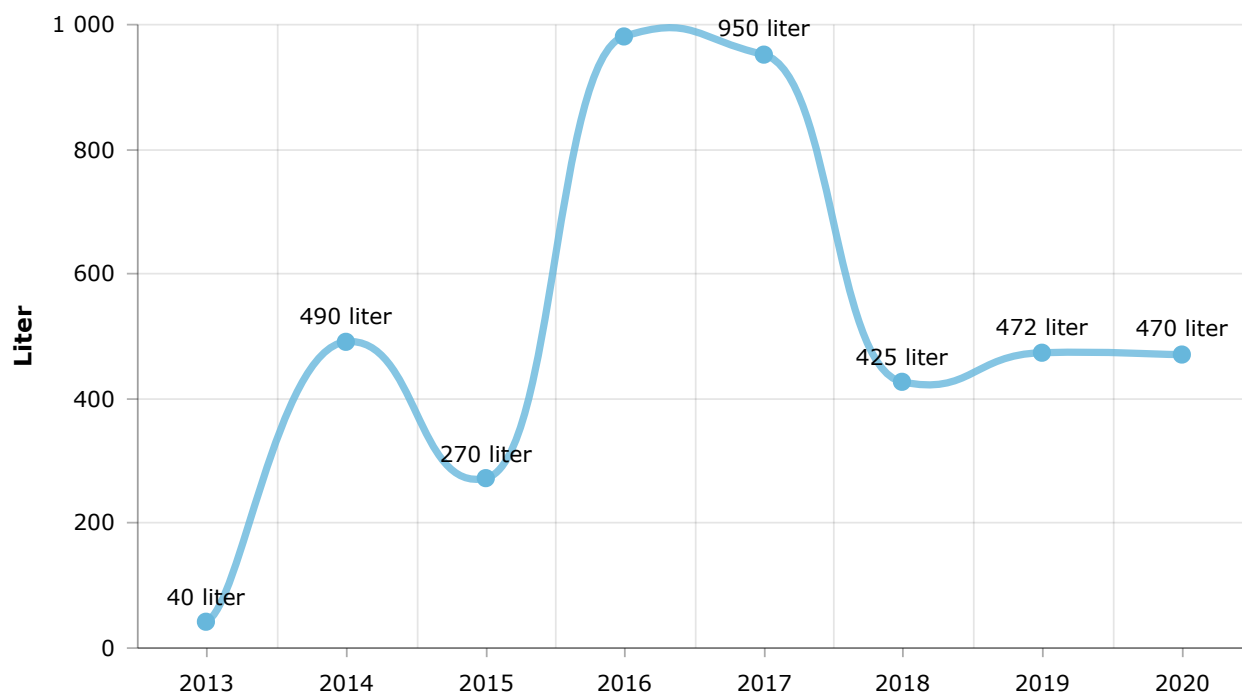
Flyreiser



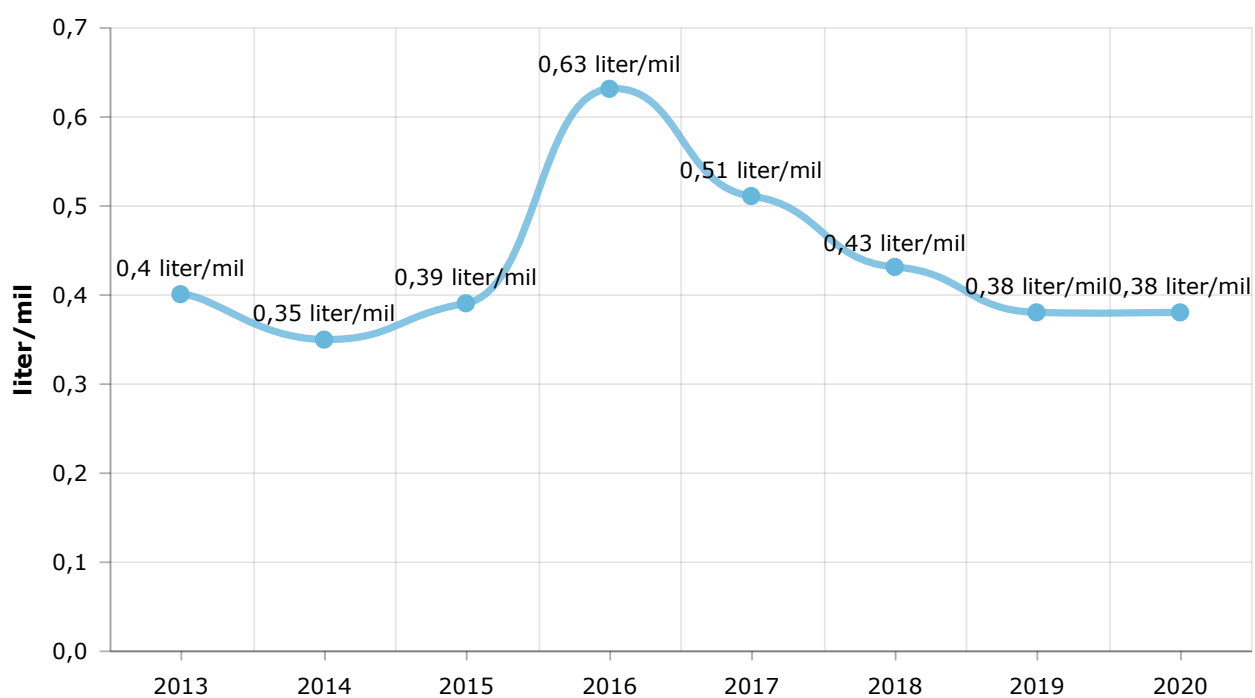
CO2 utslipp fra flyreiser



Drivstofforbruk, totalt



Drivstofforbruk per mil

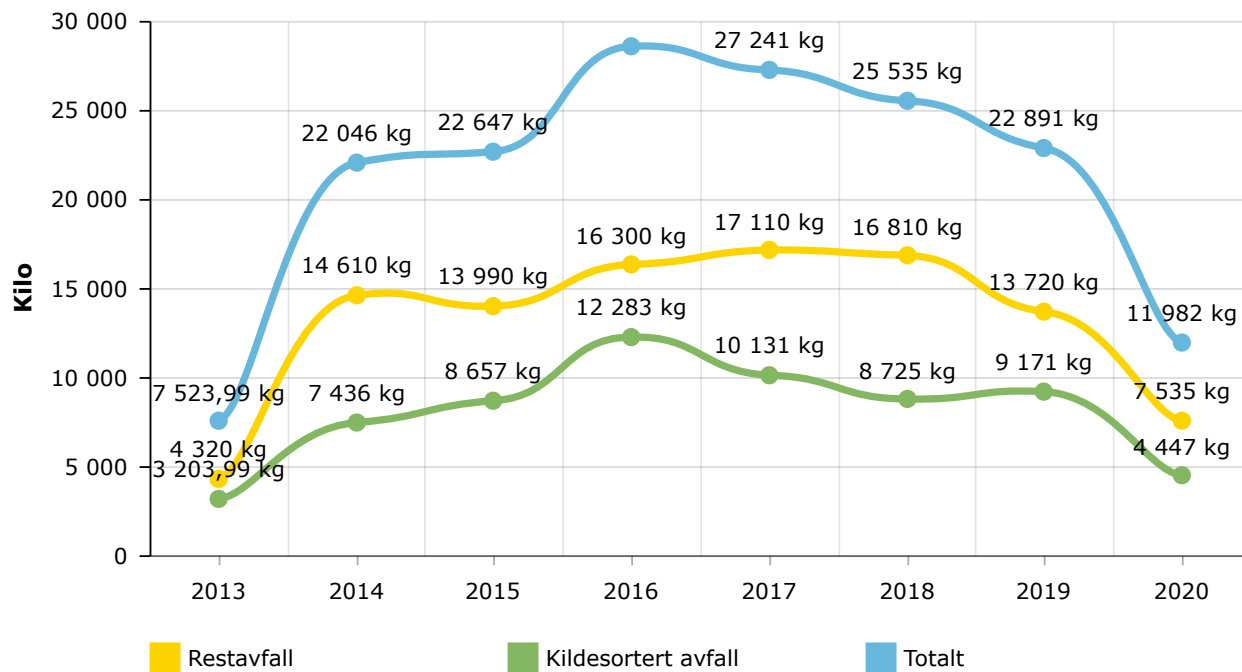


🗨 Kommentarer til Transport og anleggsmaskiner

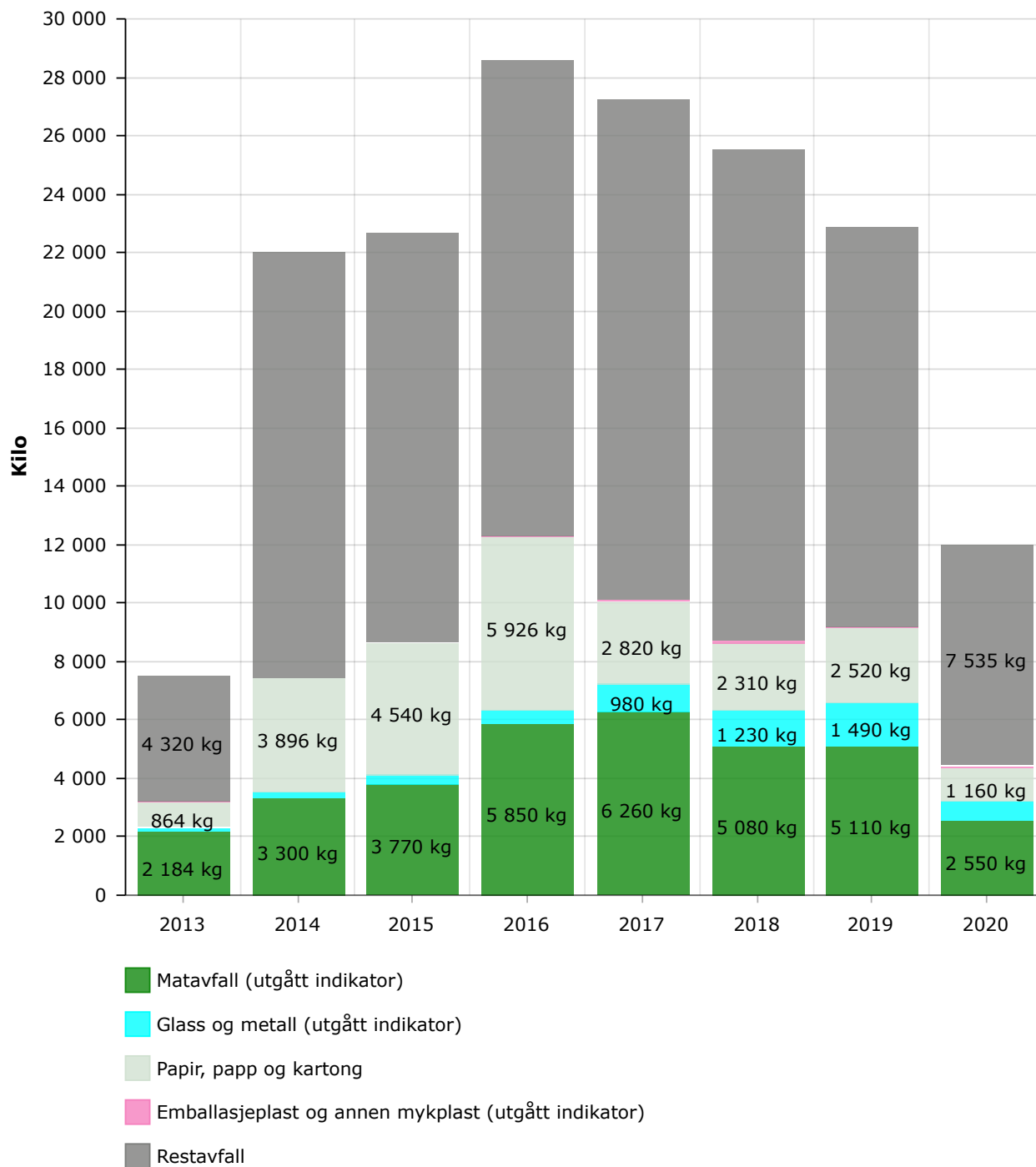
Kun 2 reiser med fly i 2020.

Avfall og ombruk

Totalt avfall



Avfallsmengder per avfallskategori



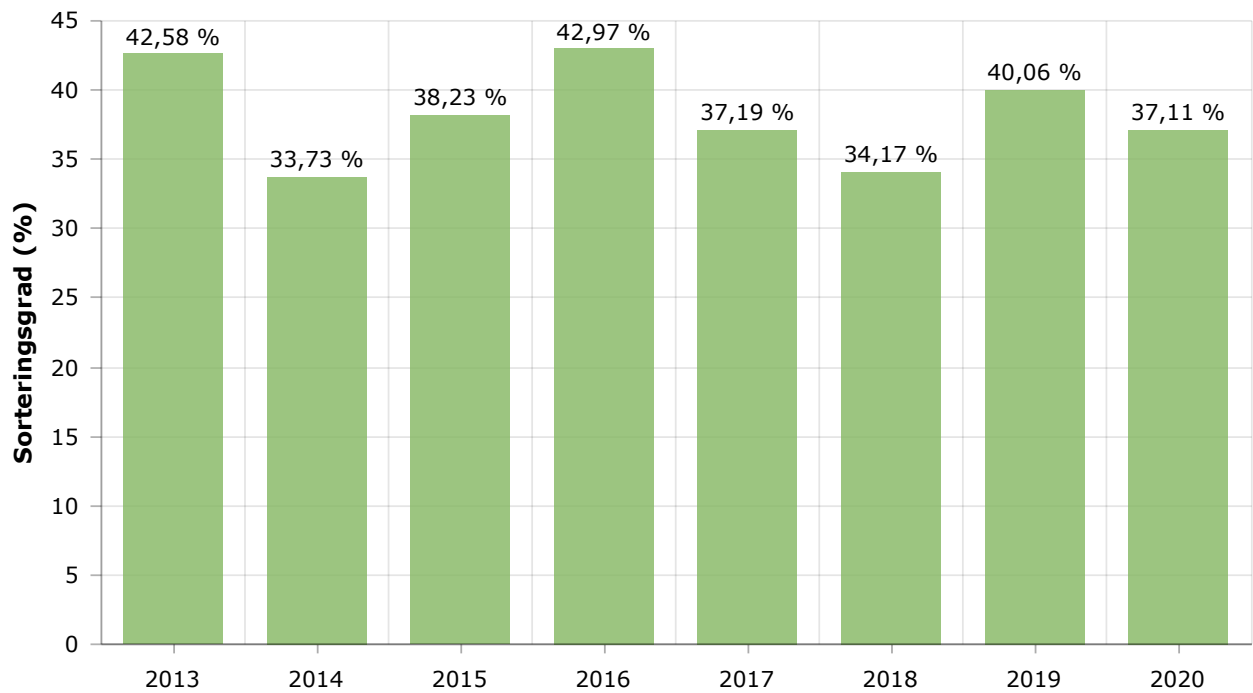
Matsvinn

↘ -50% fra 2019



Sorteringsgrad

↘ -7% fra 2019



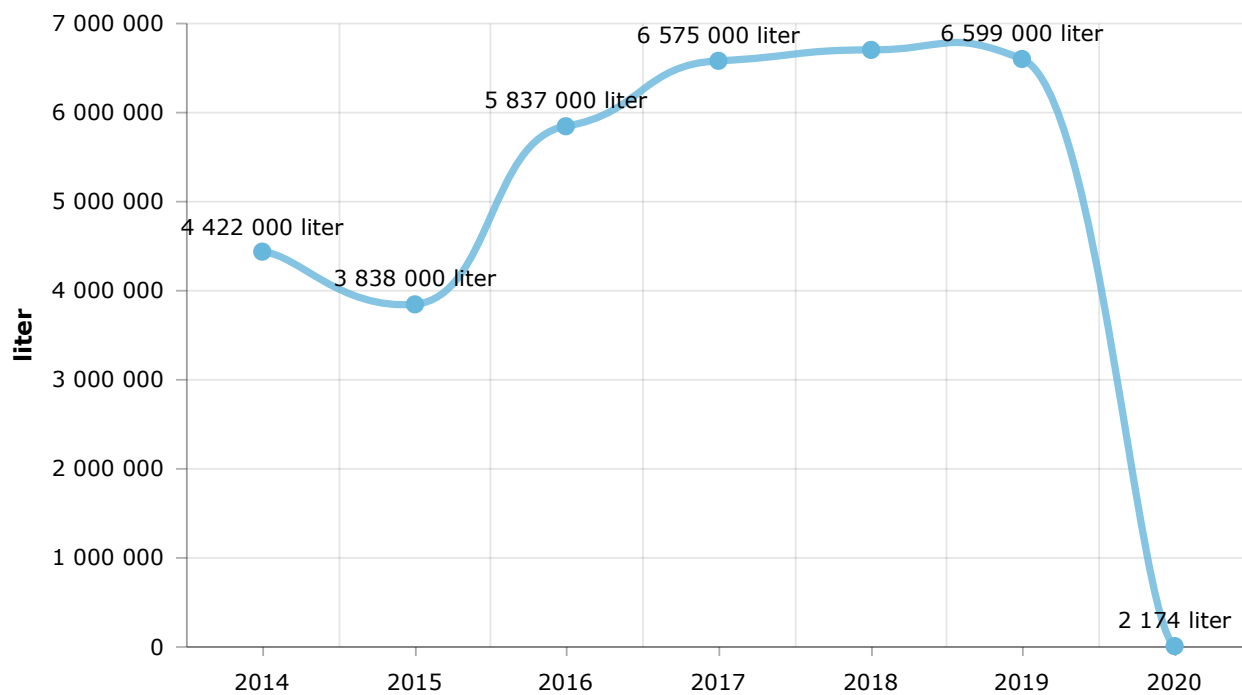
🗨 Kommentarer til Avfall og ombruk

Benyttes kun i henhold til unntak vedrørende take-away, servietter etc.

★ Vannforbruk

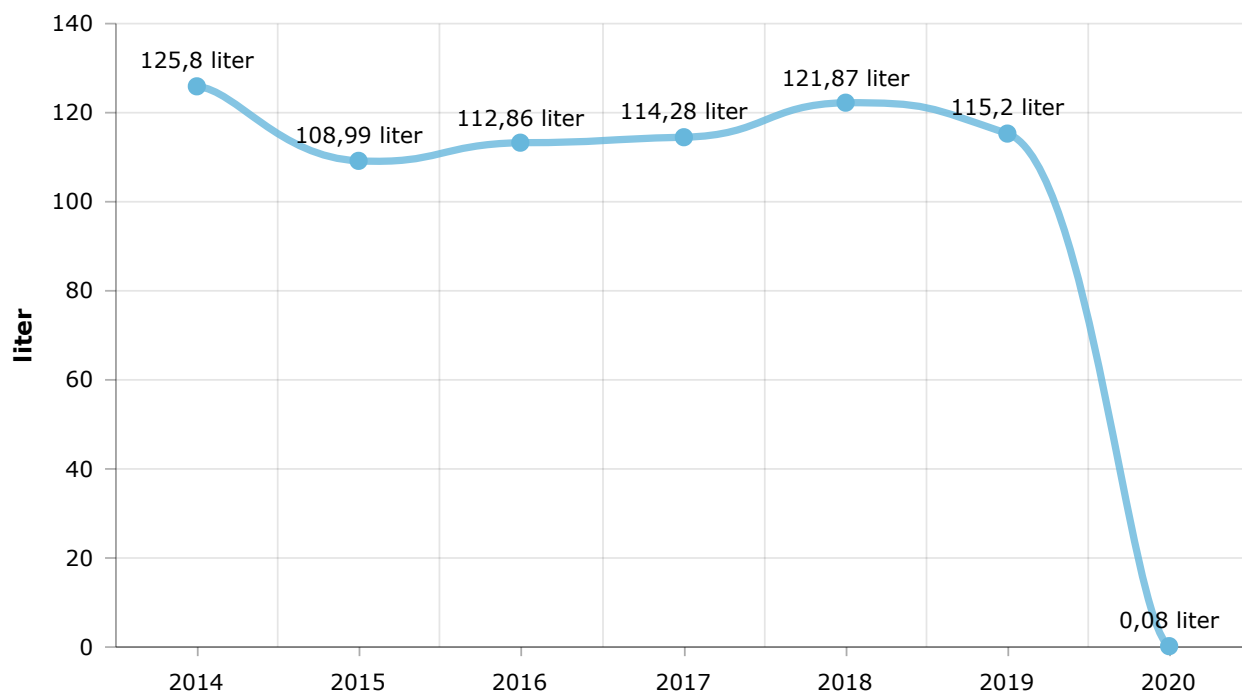
Vannforbruk

↓ -99% fra 2019



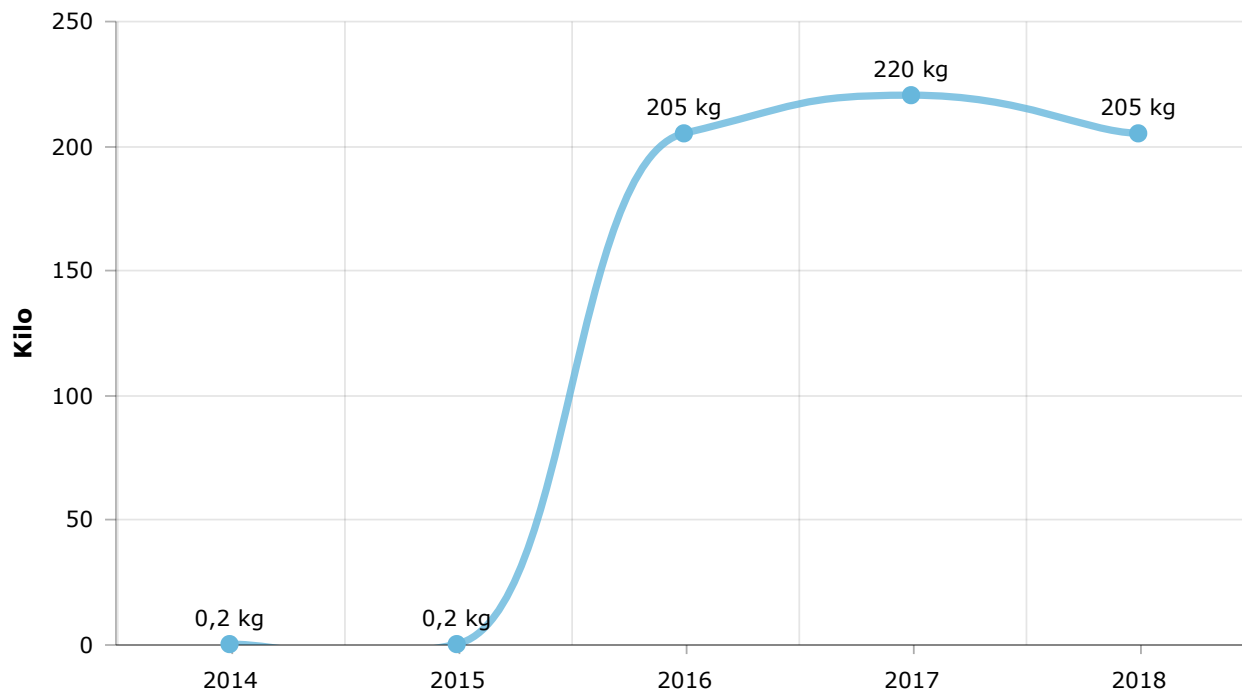
Vannforbruk pr. gjestedøgn

↓ -99% fra 2019



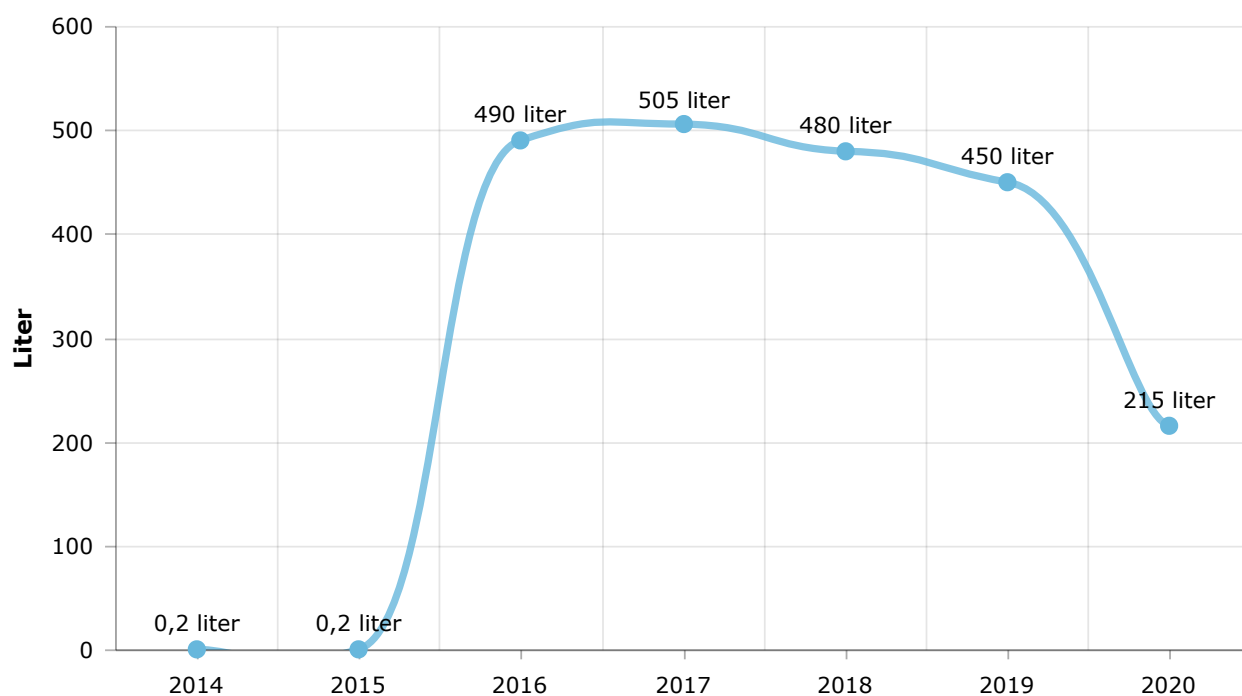
★ Kjemikalieforbruk

Kjemikalier til daglig renhold og vask



Såpe og sjampo på rommene

↓ -52% fra 2019



Kommentarer til Kjemikalieforbruk

Elite som leverer renhold er svanemerket, se opplastet sertifikat. Har også datablad på renholdsproduktene de benytter, men får kun lastet opp et vedlegg.

Gjennomførte tiltak

Arbeidsmiljø

Helse- og miljøkartleggingsundersøkelse. 1 gang per år.

Gjennomført;

- HMS og Handlingsplan for 2021
- HMS kurs for leder og mellomleder i regi av Din HMS
- On Boarding program
- Julegrøt med ansatte.
- Treningskampanjer m/premie innad i kjeden, samt støtte til medlemskap i SATS
- gjennomført medarbeidersamtale en gang i året
- personalmøte en gang i kvartalet
- alle ny ansatte har fått grundig opplæring på HMS
- alle nyansatte har fått brannopplæring, og vi gjennomfører årlig brannøvelse i samarbeid med Norsk Brann-Sikkerhetsopplæring
- Internsider for ansatte på Facebook, både lokalt og en for kjeden.
- Fortsatt bruk av Kuba som HMS og avvikssystem.
- Tryggere og enklere føring av timer og sykefravær via Planday.

Innkjøp og materialbruk

Kontinuerlig oppfølging på leverandører, sjekker etter alternativer dersom de ikke er miljø-sertifisert. Leter hele tiden etter miljømerkede og økologiske alternativer til varer vi har i vårt sortiment. Vi har også økt fokuset på dette i shopen, og selger mer økologisk drikke og muslibarer nå. Vi gikk i fjor over til mindre størrelse på to-go-koppene til kaffe, og gikk bort fra lokk til disse. Det har fungert godt.

Under Covid har det naturligvis gått mer av antibac, engangshansker, og en del enkeltforpakninger der hvor det har vært behov for det.

Avfall

Drastisk nedgang i restavfall per årsverk, noe som nok skyldes at lavere volum av gjester. Mengden restavfall er halvert fra 2019.

Energi

Energiforbruk per kvadratmeter er redusert, men her har nok også reduksjonen i gjestedøgn en innvirkning. Bli spennende å se når ting normaliserer seg. NB: Det mangler forbruk fra Kvitebjørn på fjernvarme januar-april, har ikke fått noe godt svar fra de her. De har ferieavvikling, så sliter med å få tak i rett person, men mener å erindre det var problemer med en måler som kan ha forårsaket at dette ikke kommer opp på min side.

Transport

Kraftig reduksjon i flyreiser grunnet Covid.

Utslipp til luft og vann

Hovedfokus er reduksjon av fysiske møter som krever flyreiser, samt å alltid prøve å gjøre flest mulig samlede bestillinger av våre leverandører, slik at vi også bidrar med å redusere antall leveranser til hotellet.

Vannforbruk

Vannforbruk per gjestedøgn redusert kraftig, spent på om vi klarer å opprettholde dette når belegget går oppover, og det ikke er perioder med stengt hotell.

Handlingsplan

Miljøpolicy med konkrete mål for helse, miljø og sikkerhet

Helse- og miljøkartleggingsundersøkelse. 1 gang per år.

Gjennomført;

- HMS og Handlingsplan for 2021
- HMS kurs for leder og mellomleder i regi av Din HMS
- On Boarding program
- Treningskampanje
- Julebord med ansatte
- Treningskampanjer m/premie innad i kjeden.
- gjennomført medarbeidersamtale en gang i året
- personalmøte en gang per kvartal
- alle ny ansatte har fått grundig opplæring på HMS
- alle nyansatte har fått brannopplæring
- Intern avis / SmartNytt - Få startet opp igjen denne.
- Fokus på Kutt Matsvinn - Blir startet opp igjen når ting normaliserer seg, ikke gjennomførbart per dags dato.

Arbeidsmiljø: Mål, sykefravær

2,5 %

Arbeidsmiljø: Tiltak

Finne på mer sosialt i gruppen, ble vanskelig i 2020 grunnet Covid.

Innkjøp: Mål, Miljøsertifiserte leverandører

18 leverandører

Innkjøp og materialbruk: Tiltak

Økt fokus på å minimere antall leveranser, og fortsatt fokus på minimalt med engangsartikler. Covid har dessverre har negativ innvirkning her, spesielt kanskje i forbindelse med frokost hvor smittevern hensyn har gjort det nødvendig å bruke en god del kuvertartikler.

Energi: Mål

200 kWh per kvadratmeter

Energi: Mål

15 kWh per gjestedøgn

Energi: Tiltak

Forventer økning i forbruk per kvadratmeter når belegget tar seg opp igjen. Håper å få energiforbruk per gjestedøgn ned mot 2019-tallene, men det vil bli krevende med redusert belegg. Tiltak vi har gjort, men forhåpentligvis slipper fremover er stenging av etasjer. En stor driver på elektrisitet er ventilasjon, og den er vi avhengige av å ha mange gjester for å unngå at den bidrar negativt på forbruket.

Transport: Mål, drivstofforbruk pr. mil

0,4 liter pr.mil

Transport: Tiltak

Minimalt med flyreiser også i 2021.

Avfall: Mål, Restavfall

7000 kg

Avfall: Mål, Kildesortering

40 %

Avfall: Tiltak

Ekstremt vanskelig å sette mål på antall kilo, da det er fryktelig vanskelig å spå antall gjestedøgn fremover. Men vi har hatt stengt i perioder av 2021 allerede, så forventer ikke økning.

Utslipp til luft og vann: Mål

Se lenger opp.

Utslipp til luft og vann: Planlagte tiltak

Minimalt med fysiske møter. Ellers se tiltak vedrørende bestillinger etc.